

ORDEN 16 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA
NO HAY REGISTROS DE APERTURAS DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS ADELANTADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2025 RESPECTO DE LA ORDEN 16					

ORDEN 16 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA
NO HAY REGISTROS DE APERTURAS DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS ADELANTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2025 RESPECTO DE LA ORDEN 16					

ORDEN 16 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2022 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202200393	ENTIDAD PROMOTORA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITAL SALUD SAS	Ley 1949 de 2019, Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20227100000073436	13/10/2022	En proyección pruebas	En proyección pruebas	

ORDEN 16 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202200361	COOMEVA EPS	Ley 1949 de 2019, Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20227100000032966	10/06/2022	En proyección pruebas y alegatos	Resolución N° 20257000000041786 de fecha 03/06/2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE ARCHIVAN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS EN CONTRA DE COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD EPS S.A. (HOY LIQUIDADA)	
2	0910202200254	MEDIMÁS EPS	Ley 1949 de 2019, Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20227100000033756	13/06/2022	En proyección pruebas y alegatos	En proyección pruebas y alegatos	
3	0910202200227	PIJAOS EPS	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Ley 1949 de 2019, Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20227100000025746	31/05/2022	En proyección pruebas y alegatos	En proyección pruebas y alegatos	

ORDEN 16 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2021 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100723	ENTIDAD PROMOTORA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITAL SALUD SAS	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20217100000154446	9/11/2021	Asignada para proyección de resolución que resuelve investigación administrativa	Asignada para proyección de resolución que resuelve investigación administrativa	
2	0910202100726	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPSI	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20217100000154456	9/11/2021	Asignada para proyección de resolución que resuelve investigación administrativa	Asignada para proyección de resolución que resuelve investigación administrativa	

ORDEN 16 APERTURAS TERCER TRIMESTRE DE 2021 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100603	ENTIDAD PROMOTORA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITAL SALUD SAS	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	202160700128236	30/08/2021	Resolución que incorpora pruebas y corre traslado N° 20257100000017726 de 26/03/2025	Se traslada a la hoja denominada "Orden 16 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se traslada a la hoja denominada "Orden 16 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa
2	0910202100604	PIJAS SALUD EPSI	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	202160700128246	30/08/2021	Resolución que resuelve investigación administrativa N° 20257100000013886 de 11/03/2025	Se traslada a la hoja denominada "Orden 16 sanciones primer trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se traslada a la hoja denominada "Orden 16 sanciones primer trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa
3	0910202100605	CONVIDA "A.R.S. CONVIDA"	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	202160700128256	30/08/2021	Continúa en el mismo estado "asignado para sanción"	Se traslada a la hoja denominada "Orden 16 sanciones segundo trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se traslada a la hoja denominada "Orden 16 sanciones segundo trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa

ORDEN 16 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100407	CAPITAL SALUD EPS S.A.S	METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS EPS	PARL 06677	24/06/2021	Para asignación de resolución que resuelva investigación administrativa	Para asignación de resolución que resuelva investigación administrativa	

ORDEN 16 SANCIONES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)								
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	OBSERVACIONES
1	0910202100603	ENTIDAD PROMOTORA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITAL SALUD SAS	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20257100000044896	13/06/2025	Ordena Cierre y Archivo	N/A	En atención al cierre y archivo se procederá a eliminar para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025
2	0910202100605	0910202100605	Ley 1949 de 2019. Metodología de Evaluación Desempeño de las EPS en la atención al usuario Categoría 1	20257100000044296	12/06/2025	Ordena Cierre y Archivo	N/A	En atención al cierre y archivo se procederá a eliminar para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025

ORDEN 16 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)									
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100604	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD PUJOS EPSI	"CARGO ÚNICO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en el literal c) del artículo 6 y los literales a), e), i), j), y p) del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015, los numerales 3.8 y 3.9 del artículo 3 de la Ley 1438 de 2011, el numeral 1º artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016 y los numerales 3, 3.3., 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero del Título VII de la Circular Externa No. 047 de 2007 de la Superintendencia Nacional de Salud, modificado por el literal B numeral III de la Circular Externa No. 000008 de 2018, con lo cual incurrió en la infracción dispuesta en el numeral 8 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, al presentar un desempeño deficiente en la atención al usuario, según los informes de metodología de evaluación de desempeño del segundo trimestre de 2020 y primer trimestre de 2021. Lo anterior, de conformidad con lo señalado en la parte considerativa de la presente resolución."	20257100000013886	11/03/2025	MULTA	427.050.000	VIGILADO INTERPONE RECURSO DE REPOSICIÓN	

ORDEN 16 SANCIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2024 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)							
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA
NO HAY REGISTROS DE SANCIONES PROFERIDAS EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2024 RESPECTO DE LA ORDEN 16							

ORDEN 16 SANCIONES TERCER TRIMESTRE DE 2024 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)										
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202000304	LA ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA- AIC EPS-I	No garantizó con calidad el acceso a la prestación de los servicios de salud a sus afiliados al obtener una calificación de desempeño igual a 1 durante el cuarto trimestre 2019	20247100000133726	25/09/2024	MULTA	\$ 273.000.000	Resolución N° 20247100000168066 de 31/12/2024 resuelve recurso de reposición. Confirma sanción	PENDIENTE RESOLVER RECURSO DE APELACIÓN	

ORDEN 16 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2024 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)										
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES

LAS SANCIONES QUE FUERON PROFERIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024 ASOCIADAS CON LA ORDEN 16 FINALIZARON SU CORRESPONDIENTE TRÁMITE EN LA DELEGADA PARA INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS, YA SEA PORQUE QUEDO EN FIRME O EJECUTORIADO EL EXPEDIENTE, PORQUE SE ORDENÓ SU ARCHIVO O PORQUE SE TRASLADÓ A LA DIRECCIÓN FINANCIERA A EFECTOS DE EJERCER ACCIONES DE COBRO PERSUASIVO Y JURISDICCIÓN COACTIVA

ORDEN 16 SANCIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2024 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD - METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO)										
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES

LAS SANCIONES QUE FUERON PROFERIDAS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2024 ASOCIADAS CON LA ORDEN 16 FINALIZARON SU CORRESPONDIENTE TRÁMITE EN LA DELEGADA PARA INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS, YA SEA PORQUE QUEDO EN FIRME O EJECUTORIADO EL EXPEDIENTE, PORQUE SE ORDENÓ SU ARCHIVO O PORQUE SE TRASLADÓ A LA DIRECCIÓN FINANCIERA A EFECTOS DE EJERCER ACCIONES DE COBRO PERSUASIVO Y JURISDICCIÓN COACTIVA

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	OBSERVACIONES
1	7000202301523	CLINICA PORTOAZUL S.A. SIGLA CPA	CARGO ÚNICO: Presunto incumplimiento a lo establecido en los literales b) y p) del artículo 10, el artículo 11 y el artículo 14 de la Ley 1751 de 2015, por cuanto: i) realizó gestiones cuya finalidad aparentemente fue procurar que los señores FERNANDO EZQUIAGUI SOLANO y EVA SANTRICH ANGULO (OEPD) renunciaran a su derecho de recibir la prestación del servicio de salud en su calidad de afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud en su condición de adultos mayores y sujetos de especial protección constitucional y, ii) condicionó la prestación de servicios de salud derivados de una urgencia médica a que se realizaran pagos sucesivos para recibir la atención de los servicios de salud, trasladándole cargas administrativas y burocráticas que no tenían porque asumir, incurriendo con dicha conducta en las infracciones administrativas previstas en los numerales 2 y 8 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. Lo anterior de acuerdo con lo descrito en la parte considerativa del presente acto administrativo.	2025720000001975-6	3/04/2025	
2	7000202301519	CLINICA PORTOAZUL S.A. SIGLA CPA	CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento del artículo 2.5.1.3.2.6, el parágrafo 2 del artículo 2.5.1.3.2.7 y el artículo 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 de 2016; y de los artículos 5, 7, 9 y el numeral 12.3 del artículo 12 de la Resolución 3100 de 2019 expedida por el Ministerio de Salud y la Protección Social, por cuanto al momento de la visita, presuntamente no estaba garantizando el cumplimiento de sus responsabilidades frente a la inscripción, autoevaluación, presentación de novedades y habilitación de servicios ante la entidad territorial, teniendo en cuenta que: i) no realizó actualización anual de la autoevaluación de servicios habilitados y portafolio de servicios en la plataforma REPS y ii) no prestaba servicios y/o capacidad instalada (ambulancias EKV923, GNP849, QEE659 y MKV045) a pesar de tenerlas habilitadas en el REPS, lo que representaría la incursión en la infracción administrativa establecida en el numeral 8 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. Lo anterior de conformidad con lo consignado en el hallazgo No. 2 del informe de auditoría y en la parte motiva del presente acto administrativo. CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en el numeral 2.1. subnumerales 2.1.1. y 2.1.2 de la Circular Externa 015 de 2016 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, toda vez que, al momento de realizarse la visita del 29 al 31 de marzo del 2023, se detectó que no tenía documentados los procesos y procedimientos específicos para la gestión administrativa que hacen parte de la atención en salud a los pacientes víctimas de accidente de tránsito; así como tampoco contaba con mecanismos de consolidación y análisis de la información relacionada con la gestión para la atención del accidente de tránsito, con lo cual incurriría en la infracción administrativa dispuesta en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. Lo anterior conforme a lo expuesto en los fundamentos del hallazgo No. 3 del informe de auditoría y en la parte motiva del presente acto administrativo. CARGO TERCERO: Presunto incumplimiento de lo contemplado en el artículo 2.6.1.4.4.3. del Decreto 780 de 2016 y el artículo 3 de la Resolución 3823 de 2016 modificado por el artículo 3 de la Resolución 311 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y la Protección Social, por cuanto al momento de la inspectiva se identificó que durante las vigencias 2021, 2022 y lo corrido de 2023, no realizó el reporte de la totalidad de las atenciones en salud a víctimas de accidente de tránsito dentro de las 24 horas siguientes a la atención conforme a lo descrito en el hallazgo No. 6 del informe de auditoría, lo que representaría la incursión en la infracción administrativa establecida en numeral 11 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. CARGO CUARTO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la Resolución 3100 de 2019; en el numeral 11 - ítem 11.1 -estándares y criterios aplicables a todos los servicios, numeral 11.1.1 – estándar de talento humano - sub numeral 11, el ítem 11.1.5 -estándar de procesos prioritarios-, numeral 12, sub numeral 12.5 y el ítem 11.6.2 -servicio de transporte asistencial del Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios en Salud adoptado por la misma	2025720000002347-6	21/04/2025	
3	7000202301272	CLINICA PORTOAZUL S.A. SIGLA CPA	CARGO ÚNICO: Presunto incumplimiento a lo establecido en los literales b) y p) del artículo 10 referente a derechos relacionados con la prestación del servicio de salud y el artículo 11 de la Ley 1751 de 2015, por cuanto: i) realizó gestiones cuya finalidad aparentemente fue procurar que el señor HERNANDO URBANO GONZÁLEZ renunciara a la cobertura del aseguramiento para recibir la prestación del servicio de salud en su calidad de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en su condición de adulto mayor y sujeto de especial protección constitucional y, ii) condicionó la prestación de servicios de salud derivados de una urgencia médica a que se realizara pagos sucesivos para recibir la atención de los servicios de salud, trasladándole cargas administrativas y burocráticas que no tenían por qué asumir, incurriendo con dicha conducta en las infracciones administrativas previstas en los numerales 2 y 8 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. Lo anterior de acuerdo con lo descrito en la parte considerativa del presente acto administrativo.	2025700010002511-6	28/04/2025	

4	7000202500076	CLÍNICA IMBANACO S.A.S.	<p>CARGO UNICO: Presunto incumplimiento a lo establecido en los literales b) y p) del artículo 10, el artículo 11 y el artículo 14 de la Ley 1751 de 2015 y los artículos 168 de la Ley 100 de 1993 y 67 de la Ley 715 de 2001 por cuanto presuntamente: i) Desconoció el derecho que le asistía a la señora MARIA YAMEL HATTY DE CAMARGO identificada con cédula de ciudadanía No. 28.705.141 a recibir la prestación del servicio de salud en su calidad de afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud en su condición de adulto mayor y sujeto de especial protección constitucional y, ii) condicionó la prestación de servicios de salud derivados de una urgencia médica a que se realizaran pagos previos y sucesivos para recibir la atención de los servicios de salud, trasladándole cargas administrativas y burocráticas que no tenía por qué asumir; incurriendo con dicha conducta en las infracciones administrativas previstas en los numerales 2, 4 y 8 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019.</p> <p>Lo anterior de acuerdo con lo descrito en la parte considerativa del presente acto.</p>	2025720000004025-6	27/05/2025	
---	---------------	-------------------------	---	--------------------	------------	--

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400221	FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.	CARGO ÚNICO: Presunta vulneración a lo dispuesto en el literal (i) del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015 y, los subnumerales 3.3.1 y 3.3.2 del numeral 3.3 del Capítulo Primero del Título VII de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Externa No. 047 del 30 de noviembre de 2007), modificado por el literal B del numeral II de la Circular Externa 000008 del 14 de septiembre de 2018, por cuanto, aparentemente once (11) Peticiones, Quejas y Reclamos - PQR no fueron resueltas oportunamente y de fondo, incurriendo presumiblemente en las conductas establecidas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 9º de la Ley 1940 de 2019. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en el numeral 3.1. de la parte motiva de la presente Resolución.	2025720000000896-6	20/02/2025	RESOLUCIÓN 20257100000002816 DE 15/06/2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	
2	0910202200511	NUEVA EPS	CARGO ÚNICO: Presunto incumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Externa 047 de 2007), título modificado por la Circular 08 de 2018, por cuanto, al parecer, no resolvió oportunamente y de fondo la PQRD-20-0631057 del 22 de julio de 2020 del usuario RAÚL ARMANDO CASTRO URREA dentro de los términos definidos en la circular única para las PQRD con riesgo vital, incurriendo probablemente en la infracción administrativa establecida en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1940 de 2019. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.	2025710000001889-6	31/03/2025	Se trasladó a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se trasladó a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400716	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMSANAR S.A.S	aparentemente, no garantizó con oportunidad y continuidad la prestación y suministro del servicio de salud domiciliario y medicamento CEFEPIME requerido por la Sra. ANA ELVIA PÉREZ DE VEGA.	2024710000013630-6	2/10/2024	EN ESTUDIO PARA RESOLVER DESCARGOS 11/10/2024	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa
2	7000202400473	IPS INDIGENA KOTTUSHI SAO	<p>CARGO PRIMERO: Presunta incursión en las infracción administrativa dispuesta numeral 11 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, tras no realizar el reporte oportuno del CARGO QUINTO. Presunto incumplimiento del en el artículo 2.3.2.2.11 del Decreto 780 de 2016, comportamiento con el que habría incurrido en la infracción administrativa prevista en el numeral 8° del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no suministró la información de la aplicación de los recursos al responsable del pago dentro de los 15 días siguientes a la recepción de los gnos, de conformidad con lo establecido en el hallazgo No. 9 del informe final. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.</p> <p>CARGO SEXTO: Presunto incumplimiento del en el numeral 11.4.9 del artículo 11 de la Resolución 518 de 2015, comportamiento con el que habría incurrido en la infracción administrativa prevista en el numeral 8° del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no registra una cuenta exclusiva para el manejo de los recursos del plan de intervenciones colectivas, que garantice el uso exclusivo para el pago de bienes y servicios requeridos para la ejecución de estos, de conformidad con lo establecido en el hallazgo No. 10 del informe final. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.</p> <p>CARGO SEPTIMO: Presunto incumplimiento en el parágrafo del artículo 185 de la Ley 100 de 1993, comportamiento con el que habría incurrido en la infracción administrativa prevista en el numeral 8° del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no cuenta con un sistema de costos en la prestación de los servicios de salud, que le sirva de herramienta gerencial para la contratación con las entidades responsables de pago, de conformidad con lo establecido en el hallazgo No. 11 del informe final. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.</p> <p>CARGO OCTAVO: Presunto incumplimiento del numeral 4.3.3. de la Resolución 3280 de 2018 comportamiento con el que habría incurrido en la infracción administrativa prevista en el numeral 8° del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no garantiza la prestación de los servicios de salud de manera segura, toda vez que el tiempo de atención para las mujeres en estado de embarazo tanto de primera vez como de control no cumple con el tiempo establecido de atención, de conformidad con lo establecido en el hallazgo No. 16 del informe final. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.</p> <p>CARGO NOVENO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en (literal 3) y 5) del numeral 2.2.4 del artículo 2 de la Resolución 3280 de 2018, como comportamiento.</p>	2024710000013593-6	1/10/2024	En estudio para Descargos	En estudio para Descargos	
3	7000202301839	ASMET SALUD E.P.S. S.A.S	CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 14 y 23 de la Ley 1122 de 2007, los literales d) y e) del artículo 6 y el artículo 8 de la Ley 1751 de 2015, así como en los artículos 2.1.3.4 y los numerales 1, 2 y 5 del artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, y las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 011 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, por imponer barreras de acceso a la prestación de servicios de salud a la señora MIGDALIA GALVIS CARDONA, quien presenta diagnóstico de colitis ulcerativa, artritis reumatoide, osteoporosis, fibromialgia y depresión. Presuntamente, no se le garantizó la oportunidad, continuidad	2024710000015044-6	18/11/2024	En estudio alegatos 19/02/2025	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS TERCER TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
2	7000202300755	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A	Red prestadora, casos de desnutrición	2024710000007194-6	24/07/2024	2024710000015403-6 DE 27-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE SOBRE LAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
3	7000202300760	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA - COOSALUD EPS SA	Seguimiento casos de desnutrición. No entrega de Fórmula terapéutica	2024710000007239-6	26/07/2024	2024710000013658-6 DE 04-10-2024 POR LA CUAL SE RESUELVE SOBRE LAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA PRESENTAR ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
5	7000202301386	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE LA GUAJIRA - COMFAGUAJIRA	Seguimiento casos de desnutrición. No entrega de Fórmula terapéutica	2024710000009713-6	27/08/2024	2024720000014134-6 DE 16-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
7	7000202300665	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ - COMFACHOCÓ EN SU PROGRAMA DE SALUD	Presentaba PQRDS abiertas	2024710000009070-6	22/08/2024	RESOLUCIÓN 2024710000015342-6 DE 26-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE DECRETA PRUEBA DE OFICIO	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
9	7000202300314	NUÉVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Presentaba PQRDS abiertas y no respuesta oportuna a PQRDS	2024720000010447-6	29/08/2024	Se mantiene en apertura de investigación	Asignado para proyectar resolución que corre traslado	
10	7000202400591	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S. EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN E.P.S. - SANITAS S.A.S	No brindar respuesta oportuna a PQRDS. Referencia y contrarreferencia. No garantizar prestación de servicio de salud	20247100000078006	16/08/2024	Se mantiene en apertura de investigación	Asignado para proyectar resolución que corre traslado	
11	7000202300944	COOSALUD E.P.S. S.A	No haber garantizado la prestación del servicio de salud	2024710000007877-6	20/08/2024	RESOLUCIÓN 2024710000014195-6 DE 17-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE TIENEN POR PRESENTADOS UNOS DESCARGOS, SE INCORPORAN UNAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Corre traslados para alegar de conclusión	
12	7000202301534	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO	Incumplimiento en la garantía de la prestación del servicio de casos de DNT	2024720000006752-6	5/07/2024	2024720000014137-6 DE 16-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
13	7000202301456	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO II NIVEL	Incumplimiento en la garantía de la prestación del servicio de casos de DNT	2024700010007322-6	31/07/2024	RESOLUCIÓN 2024720000014964-6 DE 15-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
14	7000202400594	ESE Hospital San Vicente de Paul de Lorica	fallencias en la prestación de los servicios de salud con seguridad, dado que la atención brindada a la paciente	2024720000007652-6	13/08/2024	RESOLUCIÓN 2024720000014777-6 DE 08-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	Se traslada a la hoja denominada "Orden 19 y 20 sanciones segundo trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	
15	7000202301417	IPSI SUPULA WAYUUI	No garantiza la prestación de los servicios de salud al binomio madre e hijo con seguridad	2024720000007583-6	9/08/2024	2024720000014740-6 DE 08-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
16	7000202301391	WALE KERU IPSI	Por cuanto, supuestamente el vigilado presentó carencias en el cumplimiento de sus responsabilidades frente a la adherencia del lineamiento técnico para el manejo de la desnutrición aguda, moderada o severa en niños de cero a 5 años	2024710000007585-6	9/08/2024	RESOLUCIÓN 2024720000013688-6 DE 07-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	
17	7000202400472	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE ALBANIA	Incumplimiento en la garantía de la prestación del servicio de casos de DNT	2024720000006771-6	8/07/2024	RESOLUCIÓN 2024720000014422-6 DE 24-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	

18	7000202300499	LA FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	al incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las 109 PQORDS citadas en la Tabla nro. 01 del presente acto administrativo, en los términos allí señalados, /no dio respuesta oportuna a los requerimientos nros. 2-2020-66949 del 5 de junio de 2020, 202031500000061 del 19 de octubre de 2020, 202031501403511 del 12 de noviembre de 2020, 202131500035111 del 21 de enero de 2021, 202131500334231 del 18 de marzo de 2021, 202131500552681 del 21 de abril de 2021, 202131500712181 del 18 de mayo de 2021, 20212100001465491 del 22 de octubre de 2021, 20222100200059261 del 25 de enero de 2022,	2024710000010559-6	04/09/2024	RESOLUCIÓN 2024710000001 4524-6DE29-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE INCORPORAN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 y 20 sanciones primer trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 y 20 sanciones primer trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa
19	7000202400678	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES - EJÉRCITO NACIONAL - DIRECCIÓN DE SANIDAD y/o LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	todo vez que, aparentemente, no dio trámite oportuno y de fondo a las peticiones PQRD-20-0080080 del 30 de enero de 2020 (usuaria menor de edad E.D.M.A. identificada con Registro Civil de nacimiento 1.149.687.025), PQRD-20-0298902 y PQRD-20-0298924, ambas del 11 de abril de 2020, (usuaria D.J.M.C. identificada con T.I. nro. 1.077.235.318)	2024710000010561-6	04/09/2024	RESOLUCIÓN 2024710000001 4476-6DE28-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 y 20 sanciones primer trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 y 20 sanciones primer trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa
21	7000202400703	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDDA DE TOMA DE POSESIÓN NUEVA EPS S.A.	CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de 2018, incurriendo en la conducta descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las PQRD presentadas por sus afiliados. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución. CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo establecido en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no atendió la instrucción impartida mediante el oficio No. 2-2020-65215 del 01 de junio de 2020, respecto a término concedido para emitir respuesta al requerimiento realizado. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución. CARGO TERCERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los literales c), d) y e) del artículo 6, literales a) e) del artículo 10 y el artículo 11 de la Ley 1751 de 2015, el artículo 131 del Decreto Ley 019 de 2012, el artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 011 de 2016, el artículo 47 de la Resolución 3512 de 2019 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, incurriendo en la modificación por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, al no garantizar el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por sus afiliados. Lo anterior, de conformidad con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución.	2024710000013585-6	30/09/2024	RESOLUCIÓN 2024720000001 6685-6DE27-12-2024 POR LA CUAL SE TIENEN POR PRESENTADOS UNOS DESCARGOS, SE INCORPORAN UNAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA PRESENTAR ALEGATOS	Se tratada a la hoja denominada "Orden 19 y 20 sanciones primer trimestre 2025" por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa	
22	7000202400672	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO S.A. - SALUD TOTAL EPS-S S.A.	El control de turnos estaba fuera de servicio+++ no garantizó la entrega oportuna del 15,8% de los medicamentos pendientes del periodo de diciembre de 2023 a marzo de 2024 en un término de 48 horas	2024710000010506-6	02/09/2024	RESOLUCIÓN 2025710000000 2028-6DE08-04-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE SOBRE LAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	RESOLUCIÓN 2025710000003769-6DE13-05-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE DECRETA UNA PRUEBA DE OFICIO	

23	7000202301867	CENTRAL DE URGENCIAS DE TRAUMA SAS EN LIQUIDACION	<p>se identificaron posibles fallas frente al cumplimiento de sus responsabilidades en la inscripción y habilitación de servicios en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS, toda vez que no prestaba servicios y/o capacidad instalada a pesar de tenerlos reportados y habilitados en ese registro; p/ se identificó que posiblemente no garantizó la atención de urgencias de manera integral, continua y oportuna asegurando la seguridad del usuario, toda vez que en el área de urgencias no contaba con un espacio mínimo de 6 m2 por camilla y, en el ambiente de transición, no se garantizaba la dotación de sillas reclinables escualizables; / por cuanto durante la visita inspectiva realizada en las instalaciones del prestador del 24 al 28 de octubre de 2022, se identificaron posibles incumplimientos con las condiciones y requisitos para la infraestructura en la prestación de los servicios de salud, en lo que respecta a la presentación y mantenimiento en los servicios habilitados; el acceso seguro de los usuarios a los espacios físicos dispuestos para la atención, junto con la no disposición de ambientes limpios; /se identificaron posibles falencias en la dotación necesaria para la atención de los pacientes toda vez que: i) No garantizó la calibración y el mantenimiento de los equipos biomédicos de acuerdo con las indicaciones del fabricante; ii) El carro de paro no contaba con la dotación mínima utilizada en la reanimación cardio cerebro pulmonar; iii) No garantizó el empaque cerrado y transporte de los elementos sucios y limpios en algunas áreas de la IPS; /se identificaron algunas falencias relacionadas con la actualización e implementación de su manual de bioseguridad, y a que en el documento del "PROCEDIMIENTO DE BIOSEGURIDAD, Código:PM-LB-PR-005, Versión:01, PROCESO: AYUDAS DIAGNÓSTICAS, Vigencia desde:2021-01-2" refería normas de bioseguridad para servicios que según lo indicado por el grupo auditor no tenía habilitados;</p>	2024720000013406-6	SE ENCUENTRA EN APERTURA	ETAPA PROBATORIA	
----	---------------	---	--	--------------------	--------------------------	------------------	--

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202301996	ROHI IPS S.A.S	No se le garantizó la prestación del servicio de salud completa, continua y oportunamente, en la atención domiciliaria, ++ No se evidencia el resultado de las valoraciones del estado de salud +++ no garantiza la protección especial por discapacidad al señor XX, al no cumplir estrictamente y prevalente a la orden de atención domiciliaria prescrita por su médico tratante	2024700010003195-6	12/04/2024	RESOLUCIÓN 2024720000007273-6 DE 30-07-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	CORRE TRASLADO PARA ALEGAR PRUEBAS	
2	7000202400376	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S – SAVIA SALUD EPS EN TOMA DE POSESIÓN	Barreras de acceso	2024710000003880-6	17/05/2024	Continua con iniciación de investigación administrativa	ASIGNADO PARA PROYECTAR APERTURA DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
3	7000202300934	ASOCIACIÓN DE INDÍGENAS DEL CAUCA (AIC)	Incumplimientos de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niños y niñas menores de edad con diagnóstico de desnutrición:	20247100000005710-6	5/06/2024	RES: 20247100000133596 DEL 24/09/2024. RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
4	7000202300626	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	Incumplimientos de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niños y niñas menores de edad con diagnóstico de desnutrición:	2024720000006433-6	19/06/2024	RESOLUCIÓN 2024710000014669-6 DE 05-11-2024 POR LA CUAL SE RESUELVE SOBRE LAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA PRESENTAR ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
5	7000202300960	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S. – E.P.S. SANITAS S.A.S	Incumplimientos de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niños y niñas menores de edad con diagnóstico de desnutrición:	2024710000006527-6	24/06/2024	RES: 20247100000074196 del 05/08/2024. RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
6	7000202300938	ANAS WAYUU EPSI	No entrega oportuna de medicamentos	2024710000006535-6	24/06/2024	RES: 20247100000127086 del 17/09/2024. RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
7	7000202300762	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A - EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN - NUEVA EPS S.A	Inoportunidad en la prestación del servicio de salud	2024710000006538-6	24/06/2024	RES: 20247100000073906 del 02/08/2024. SE CORRE TRASLADO PARA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
8	7000202300922	CAJACOP EPS S.A.S.	Incumplimientos de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niños y niñas menores de edad con diagnóstico de desnutrición	2024720000006617-6	28/06/2024	RES: 2024710000014159-6 DE 17-10-2024. RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
9	7000202300629	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC EPSI	Incumplimientos de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niños y niñas menores de edad con diagnóstico de desnutrición	2024710000006619-6	28/06/2024	RES: 20247100000131836 del 20/09/2024. SE RESUELVE SOBRE UNAS PRUEBAS Y CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	RESOLUCIÓN N° 2025710000004491-6 DE 13-06-2025 POR LA CUAL SE RESUELVE UNA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA SANCIONATORIA ADELANTADA EN CONTRA DE LA ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC EPSI - 300 SMLMV \$427.050.000	Se traslada a la hoja denominada "Orden 19 Y 20 sanciones segundo trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa.
10	7000202301542	SOCIEDAD MEDICA CLINICA MAICAO S.A.	No estaba garantizando la disponibilidad de agendas para los servicios de cirugía de tórax y gastroenterología	2024720000005849-6	17/06/2024	RESOLUCIÓN 2024720000015019-6 DE 15-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400074	MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.	No respuesta oportuna a PQRD relacionadas con la prestación del servicio de salud	202471000000004026	29/01/2024	Resolución N° 20247100000018226 de fecha 05/03/2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE CORRIGEN IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS, SE ORDENA NUEVAMENTE NOTIFICAR LA RESOLUCIÓN No. 20247100000000402-6 POR LA CUAL SE ORDENÓ LA INICIACIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO EN CONTRA DE MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A. "	ETAPA DESCARGOS Y PROBATORIA	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	Nº. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (01/01/2023 A 31/03/2023)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 (01/04/2023 A 30/06/2023)	OBSERVACIONES
1	7000202301631	CAPITAL SALUD EPS	Por imponer barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud a un usuario, de manera que, presuntamente, no le garantizó la oportunidad, continuidad, integralidad y calidad en la prestación del servicio de salud, avocándolo a acudir a esta Superintendencia, a través de PQRD y al juez constitucional, para que se le garantizara su derecho fundamental a la salud, +++ Al no dar cumplimiento a la sentencia ++ al incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo la PQRD +++ al no cumplir las instrucciones y órdenes impartidos	20237100000060866	5/10/2023	Continua con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
2	7000202300712	CLINICA PORTO AZUL	1. toda vez pese a que la paciente Luisa, al ingreso a la institución fue categorizada en nivel II de Triaje, la atención requerida excedió el término de 30 minutos allí referido. Puntualmente transcurrieron más de 48 horas (desde ingreso hasta la realización del procedimiento quirúrgico de reducción abierta de fractura más osteosíntesis) 2. por cuanto se identificaron barreras de disponibilidad, accesibilidad, continuidad, oportunidad y calidad en la valoración por especialidad de ortopedia y respecto de la práctica del procedimiento quirúrgico reducción abierta de tibia más material de osteosíntesis. 3. Al efectuar de manera sistemática registros retrospectivos y post mortem en la historia clínica de la paciente Luisa, 4. condicionó la prestación del servicio (procedimiento quirúrgico reducción abierta de tibia más osteosíntesis) requerido por LUISA al pago previo del mismo, trasladando cargas administrativas y burocráticas.	20237200000071296	13/10/2023	Continua con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
3	7000202301675	COBITET LTDA	No tramitar y resolver de fondo las PQRD +++ toda vez que fraccionaba la agenda de citas médicas y en algunos casos no había disponibilidad de agenda de citas médicas para que los usuarios accedieran a sus prestaciones asistenciales (hallazgo 3), no se estaban dando con oportunidad, los servicios de cita con especialistas y procedimientos diagnósticos y tratamientos terapéuticos (hallazgo 6) y no desarrolló seguimiento a los servicios prestados a los pacientes (hallazgo 9) +++ omitió generar autorizaciones de prestaciones asistenciales a sus afiliados	20237100000081836	27/10/2023	Continua con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
4	7000202300753	Unión Temporal Tolihula (LA SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD S.A. Y LA SOCIEDAD MÉDICO – QUIRÚRGICA DEL TOLIMA SOCIEDAD ANÓNIMA – CLÍNICA TOLIMA S.A., INTEGRANTES DE LA UNIÓN TEMPORAL TOLIHULA.)	Por cuanto presuntamente no cuenta con un aplicativo y/o instrumento que permita la radicación, consolidación y seguimiento del 100% de las peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios a través de los diferentes canales de comunicación de respuesta oportuna y de fondo +++ Aparentemente no presentó los resultados de la medición de indicadores de oportunidad para la asignación de citas de medicina y odontología general y de las doce (12) especialidades que relacionan, lo que no permite evidenciar la oportunidad de la prestación, como también de no medir otras especialidades y subespecialidades que demandan atención, lo que conlleva a una insuficiencia para la disponibilidad de la asignación y/o agendamiento de citas "Por cuanto aparentemente presenta in oportunidad para la entrega de los medicamentos y los pendientes, adicionalmente se evidenció falta de seguimiento para la entrega de medicamentos que son solicitados por medio de correo electrónico y/o WhatsApp de los municipios que no cuentan con punto de entrega, como también de presentar barreras para la entrega de los medicamentos de alto costo por tener la dispensación únicamente en el municipio de Bogotá.	20237100000081426	25/10/2023	Continua con el mismo estado "iniciación de investigación"	ASIGNADO PARA PROFERIR RESOLUCIÓN DE PRUEBAS Y TRASLADO DE ALEGATOS	
5	7000202300925	CLÍNICA MEDILASER S.A.S, CLÍNICA CARDIOQUIRÚRGICA DE BOYACÁ S.A. Y SOCIEDAD DE SERVICIOS OCULARES S.A.S, INTEGRANTES DE LA UNIÓN TEMPORAL MEDISALUD UT	No cuentan con un aplicativo y/o instrumento que permita la radicación, consolidación y seguimiento al 100% de las PQRD presentadas por los usuarios a través de los diferentes canales de comunicación +++ Toda vez que, durante la visita realizada del 3 al 6 de octubre de 2022 a la UNIÓN TEMPORAL MEDISALUD UT de la que para ese momento formaban parte no dieron respuesta de fondo a PQRD (hallazgo N°2), así como tampoco contestaron de forma oportuna PQR (hallazgo 3), +++ No garantizó agenda abierta para la asignación de citas de medicina general, odontología, prioritarias y medicina especializada +++ No dio respuesta a solicitudes de autorizaciones para la prestación de los servicios descritos en la muestra de las PQRD radicadas por los usuarios +++ No cuenta con soportes de prestación efectiva de servicios de medicina especializada, procedimientos, medios diagnósticos y terapéuticos respecto de la traza de las PQR interpuestas por los usuarios +++ No cuenta con soportes de prestación efectiva de servicios de medicina especializada, procedimientos, medios diagnósticos y terapéuticos respecto de la traza de las PQR interpuestas por los usuarios +++ Se evidenciaron fallas en los procesos de referencia y contrareferencia	2023710000008170-6	26/10/2023	Continua con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
6	7000202301371	FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA DE SANTANDER FOSCAL IDENTIFICADA CON NIT: 900205361-4 Y LA SOCIEDAD CLINICA DE URGENCIAS DE BUCARAMANGA S.A.S IDENTIFICADA CON NIT 900581702-9, COMO INTEGRANTES DE LA UNIÓN TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL- CLUB	Toda vez que, aparentemente, no dio trámite oportuno y de fondo a las 15 PQRD +++ Aparentemente presentó inoportunidad en la respuesta a las autorizaciones de servicios de salud +++ No garantizó con oportunidad y continuidad la prestación y suministro de los medicamentos requeridos por sus usuarios +++ Por cuanto probablemente se reportó con inconsistencias y falta de calidad la información correspondiente al reconocimiento y pago de los reembolsos +++ Aparentemente presentó inoportunidad en el pago de las obligaciones a su red prestadora de servicios de salud.	2023720000013043-6	10/11/2023	Continua con resolución de pruebas y traslado para alegar de conclusión.	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS TERCER TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (01/01/2023 A 31/03/2023)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 (01/04/2023 A 30/06/2023)	OBSERVACIONES
1	7002022300836	CENTRO DE REFERENCIA ORTOPÉDICO S.A.S.	Efectuar cobros con datos inexactos o suministrando información falsa, toda vez que realizaba cobros de servicios prestados por accidente de tránsito a un tercero que no corresponde o no es el responsable del pago por la prestación del servicio a víctimas de accidentes de tránsito – SOAT; + se identificó que no se encontraba cumpliendo con la obligación de registrar en el Sistema de información de reporte de atenciones en salud (SIRAS), a las víctimas de accidentes de tránsito SOAT, que ingresaban por urgencias o con atención programada a la IPS; ii) al realizar el registro en SIRAS se expedieron facturas con datos inexactos correspondientes a personas fallecidas; + No se garantizaba el adecuado registro de las Historias Clínicas + se identificó que no se estaban socializando los procesos, procedimientos y formatos, como tampoco se garantizaba la mejora a la gestión de la atención y no se estaba realizando el control de los implantes del material de ortodonsíntesis a través del diligenciamiento de la tarjeta de implante; + No suministro de información financiera + No cargue de información a vigencia 2021, y adicional los que cargo con corte a junio de 2021 fueron cargados de manera extemporánea, y específicamente se evidencian que la calidad del archivo tipo F7003 omitió información de cuentas por cobrar con el tercero central de urgencias + se evidenciaron falencias en el cumplimiento de las condiciones y requisitos para el funcionamiento de los equipos biomédicos eléctricos o mecánicos + se encontraron falencias en la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares + satisface los requerimientos y exigencias para su funcionamiento	20237200000048986	02/08/2023	Para alegar de conclusión	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN DE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	
2	7002022300696	CAJACOPÍ EPS	Verificación de evaluación de las condiciones de habilitación y permanencia de las entidades responsables de operar el aseguramiento en salud - numeral 7° de la Resolución 000497 del 19 de abril de 2021; No entrega de información + no demostró la realización del seguimiento a través de un tablero de control y su respectivo análisis, de las mejores prácticas, organizaciones y del código de conducta y buen gobierno organizacional implementados y del diseño de políticas anticorrupción, para la evaluación por parte del Comité de Gobierno Corporativo + Rendición de cuentas + Gestión del riesgo + plena identificación de los afiliados + actualización de la red de prestadores Guamo (Tolima), Simití (Bolívar), Tuchín (Córdoba) y El Banco (Magdalena) y la carta de derecho y deberes 2022, ni la disponibilidad de esta última actualizada a 2022 en el punto de atención auditado + efectividad de los canales de atención + falta de oportunidad en la atención presencial a los usuarios y además se evidenciaron diferencias en la información de los puntos físicos de atención + procedimiento de PQRD, Tutelas (Oportunidad, sistema de gestión) + criterio 1 (Prestación Efectiva de Servicios y Tecnologías en Salud + RUPSS + Inconsistencia info sobre reservas técnicas + falta de un sistema de manejo de datos sobre prestación de medicamentos + Seguridad de la información + sistema para verificar la atención efectiva del servicio + temas relacionados con el proceso de contratación +	20237000000049126	03/08/2023	Continua en pruebas y alegatos de conclusión.	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
3	7002022301245	IPS SUMMEDICAL S.A.S	Incumplimiento instrucciones, fallas en la prestación del servicio de salud, especial protección adulto mayor, barreras en el acceso a prestación de salud, Ley 1949 de 2019, (al aparentemente generarse una barrera administrativa a la señora MARÍA CAROLINA ZAPATA FLOREZ a quien a pesar de ser sujeto de especial protección, se le generó una aparente demora en la atención de una patología de dolor en sus rodillas que conllevó a que por esa tardanza tuviera que acudir a médicos particulares para realizarse una resonancia magnética y una cirugía de rodilla izquierda a través del procedimiento de reemplazo protésico total primario tricompartmental complejo de rod que le permitiera aliviar el dolor)	20237200000052176	22/08/2023	Resolución N° 20247200000147 47-6 de 711/2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVEN PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN A IPS SUMMEDICAL S.A.S	PENDIENTE REPARTO PARA PROYECCIÓN RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
4	7002022301317	UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO	Aparentemente, no dio trámite oportuno y de fondo a las PQRD + toda vez que, aparentemente, no garantizó la continuidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud que eran requeridos por cada uno de los usuarios relacionados con las PQRD	20237100000054086	05/09/2023	Pendiente resolución de pruebas y correr traslado para alegatos de conclusión.	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN DE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	
5	7002022301329	FUNDACIÓN CAMPBELL	Incumplimiento instrucciones, fallas en la prestación del servicio de salud, especial protección adulto mayor, barreras en el acceso a prestación de salud, Ley 1949 de 2019, (al aparentemente generarse una barrera administrativa a la señora MARÍA CAROLINA ZAPATA FLOREZ a quien a pesar de ser sujeto de especial protección, se le generó una aparente demora en la atención de una patología de dolor en sus rodillas que conllevó a que por esa tardanza tuviera que acudir a médicos particulares para realizarse una resonancia magnética y una cirugía de rodilla izquierda a través del procedimiento de reemplazo protésico total primario tricompartmental complejo de rod que le permitiera aliviar el dolor)	20237200000054566	11/09/2023	Pendiente de decisión de fondo.	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
6	7002022300630	LUIS CARLOS GOMEZ NUÑEZ N SU CALIDAD DE INTERVENTOR DE ASMET SALUD EPS S.A.S, QUIEN CON SU CARGO OSTENTA LA CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGA Y RICARDO ALBERTO GIL, EN CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA FIRMA	Tutela incidente de desacato / Incumplimiento Instrucciones / INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES (la orden judicial emitida por el Juzgado Promiscuo Municipal de Península – Caldas (Sentencia No. 16 del catorce (14) de abril de 2023), por la no realización oportuna de los procedimientos de "TOMOGRAFIA COMPUTADA DE CRÁNEO SIMPLE", "TOMOGRAFIA COMPUTADA DE ABDOMEN Y PELVIS (ABDOMEN TOTAL)" programados para el 31 de mayo de 2023 a la señora SANDRA BIBIANA MARIN GONZÁLEZ, con diagnóstico de "quistes en el hígado, quiste del ovario y epilepsia en estudio)	20237100000043816	12/07/2023	Pendiente resolución de pruebas y correr traslado para alegatos de conclusión.	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN DE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	

7	7000202300677	ASMET SALUD EPS SAS	<p>97000202300677ASMET SALUD EPS SASNo cumplió lo dispuesto en el numeral segundo de la parte resolutive de la sentencia del 6 de septiembre de 2022 del Juzgado Segundo Promiscuo Municipal de la Unión - Nariño, que ordenó un tratamiento integral al menor DILAN SAMUEL MUÑOZ MUÑOZ, dado que no le garantizó la entrega oportuna del suplemento PEDIASURE LIQUIDO 220 ML, 90 BOTELLAS, por tres meses, formulado el 22 de diciembre de 2022 por su médico tratante, y no cumplió oportunamente lo señalado en el numeral tercero de la parte resolutive de la misma providencia, puesto que no garantizó al menor DILAN SAMUEL MUÑOZ MUÑOZ la entrega del suplemento "PEDIASURE polvo 400G/LATA 21 LATAS", según lo ordenado por su médico tratante.2023710000005098616/08/2023Pendiente pruebasPendiente resolución de pruebas y correr traslado para alegatos de conclusión.</p> <p>Fuente: SUPERARQO</p>	20237100000050986	16/08/2023	Pendiente resolución de pruebas y correr traslado para alegatos de conclusión	ASIGNADO PARA PROYECTAR RESOLUCIÓN DE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN	
---	---------------	---------------------	--	-------------------	------------	---	--	--

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300249	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFENALCO VALLE DEL AGENTE-	BARRERA DE ACCESO- RESOLVER DE FONDO PQRD	2023710000002525-6	21/04/2023	Pendiente de proferir decisión de fondo.	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
2	7000202300247	A ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	ASPECTOS FINANCIEROS - MANTENIMIENTO HOSPITALARIO- CIRCULAR 30 - HABILITACIÓN -MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MEDICO- PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD inadecuado control de los medicamentos lo que puede repercutir en un riesgo al usuario y al personal que labora en la farmacia de la ESE - INCUMPLIMIENTO DE LAS URGENCIAS MEDICAS EN EL BINARIO MADRE - HIJO - adecuada y correcta aplicación de los criterios Básicos e indispensables para abordar integralmente a las víctimas de violencia sexual, con el propósito de garantizar una atención integral con calidad y oportunidad.	2023720000002619-6	27/04/2023	Pendiente de proferir decisión de fondo.	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
4	7000202300258	PABLO FERNANDO OTERO RAMON EPS SURAMERICANA S.A	INCUMPLIMIENTO MEDIDA CAUTELAR/ INCUMPLIMIENTO INSTRUCCIONES SNS (no dio respuesta oportuna y no suministró dentro del término establecido en los oficios números 20222100301661551 del 28 de noviembre de 2022 y 20222100301746941 del 09 de diciembre de 2022. (...) toda vez que aparentemente no dio estricto, cabal y oportuno cumplimiento a las órdenes impartidas en la Resolución No. 202320000000054- 6 del 11 de enero de 2.023, expedida por la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario de la Superintendencia Nacional de Salud, ratificada mediante la Resolución 202320000000000	2023710000002513-6	20/04/2023	Pendiente de proferir decisión de fondo.	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
6	7000202300298	CAJACOP E.P.S. S.A.S.	Faltas en el proceso de referencia y contrareferencia	20237100000036406	01/06/2023	Pendiente de proferir resolución de pruebas y alegatos de conclusión.	Pendiente de proferir resolución de pruebas y alegatos de conclusión.	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (01/01/2023 A 31/03/2023)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 (01/04/2023 A 30/06/2023)	OBSERVACIONES
1	0910202300015	DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN	2023730000000342-6	26/01/2023	Pendiente de decisión de primera instancia	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
2	0910202300016	MUNICIPIO DE MANIZALES - SECRETARIA DE SALUD	PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN	2023730000000341-6	26/01/2023	Pendiente de acto de trámite	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
3	0910202300020	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPS EPS S.A.S.	Barrena en el Acceso a prestación de Salud, VIH-SIDA (aparentemente no dio cumplimiento a la orden emitida por el Juzgado de Familia de Soacha - Cundinamarca, mediante sentencia de tutela del 27 de septiembre de 2021, dado que no había garantizado la entrega del medicamento Daunorubicina Liposomal. Posiblemente no solución) oportunamente y de fondo la PQRD-20220300402025062, relacionada con el usuario JOHAN SNEIDER BARRAJAS CARDENAS. No prestación de servicios de salud con oportunidad, continuidad e integridad dado que no había garantizado la entrega completa y oportuna del medicamento requerido por JOHAN SNEIDER BARRAJAS CARDENAS)	2023750000000358-6	27/01/23	Pendiente de acto de trámite	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
4	0910202300003	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	Visita Inspectiva. (Presentar al momento de la visita fallas en la evaluación del Riesgo Epidemiológico en la atención médica dado que al parecer omitió acciones definidas en el PRASS relacionadas con la identificación y registro en historia clínica. i) no contaba con todo el personal capacitado para toma de muestras covid-19, incumpliendo con lo establecido en el numeral 7.27 del "PLAN DE ACCIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DURANTE LAS ETAPAS DE CONTENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2 (COVID-19) versión 03" adoptado por medio de la Resolución 536 de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social y ii) no garantizaba la conservación de muestras asociado al no control ni seguimiento, ni conservación a temperaturas de -70°c de las muestras con más de 48 horas de tomado)	2023720000000239-6	19/01/23	Pendiente de acto de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
5	0910202200563	E.S.E HOSPITAL SAN CRISTOBAL DE CIENAGA	Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Visita Inspectiva. (Presenta fallas en la logística de almacenamiento, seguridad y vigilancia de biológicos. Genera un riesgo en la operación del plan de vacunación de su jurisdicción al no garantizar la prestación del servicio de vacunación de manera segura. Presenta deficiencias en el monitoreo y/o atención de los eventos adversos posteriores a vacunación graves que pudieran ocurrir durante o posterior a la aplicación de la vacuna contra el Covid-19. No está garantizando el ingreso de datos con calidad, oportunidad, seguimiento y manejo del sistema de Información nominal PAWEB, por cuanto no evalúa la productividad para el cumplimiento de las metas de vacunación y/o con base en los resultados no busca estrategias de mejoramiento que impacten favorablemente las metas de vacunación. ETC.)	2023700010000325-6	25/01/23	Pendiente de acto de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
6	0910202300029	A CLINICA PORVENIR LTDA	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Ley 1949 de 2019, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN. (Presentar al momento de la visita fallas en la evaluación del Riesgo Epidemiológico en la atención médica dado que al parecer omitió acciones definidas en el PRASS relacionadas con la identificación y registro en historia clínica de un afiliado)	2023720000000566-6	31/01/23	Asignado para pruebas y alegatos	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
7	0910202300018	HOSPITAL MANUEL ELKIN PATARROYO IPS S.A.S	Incumplimiento reporte de información, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN (Tras presentar al momento de la visita fallas en la evaluación del Riesgo Epidemiológico en la atención médica dado que al parecer omitió acciones definidas en el PRASS relacionadas con la identificación y registro en historia clínica de.)	2023720000000556-6	31/01/23	Asignado para pruebas y alegatos	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
8	0910202300032	SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA	barrenas en la prestación de servicios de salud, incumplimiento orden judicial, incumplimiento reporte de información	2023720000000807-6	03/02/23	Pendiente de decisión de primera instancia	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
9	091022200576	CLÍNICA DE MONTERÍA S.A	Incumplimiento servicios de salud requeridos COVID	2023720000000680-6	8/02/2023	Pendiente decisión de fondo	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
10	0910202300048	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE	Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Visita Inspectiva. (Presenta fallas en la logística de almacenamiento, seguridad y vigilancia de biológicos. Genera un riesgo en la operación del plan de vacunación de su jurisdicción al no garantizar la prestación del servicio de vacunación de manera segura. Presenta deficiencias en el monitoreo y/o atención de los eventos adversos posteriores a vacunación graves que pudieran ocurrir durante o posterior a la aplicación de la vacuna contra el Covid-19. No está garantizando el ingreso de datos con calidad, oportunidad, seguimiento y manejo del sistema de Información nominal PAWEB, por cuanto no evalúa la productividad para el cumplimiento de las metas de vacunación y/o con base en los resultados no busca estrategias de mejoramiento que impacten favorablemente las metas de vacunación. ETC.)	2023720000000946-6	15/02/2023	R E S O L U C I O N 2 0 2 5 7 1 0 0 0 0 0 0 1 7 5 8 - 6 D E 2 5 -- 0 3 - 2 0 2 5 POR MEDIO DE LA CUAL SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
11	7000202300025	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE PUERTO CARRERO VICHADA	PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Ley 1949 de 2019	2023720000001658-3	13/03/2023	Pendiente proyección de resolución de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
12	7000202300026	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA	PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Ley 1949 de 2019	2023720000001773-6	16/03/2023	Asignado para pruebas y alegatos	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	

13	7000202300037	INTEGRANTES DE LA UNIÓN TEMPORAL MEDISALUD	20107-Barrera en el Acceso a prestación de Salud 6102- Incumplimiento tramite peticiones	2023710000001886-6	21/03/2023	Resolución número 2025710000000918-6 de 2010/2025, "POR MEDIO DE LA CUAL SE REVOKA LA RESOLUCIÓN NRO. 2024720000013568-6 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024 POR LA CUAL SE SANCIONA A QUIENES CONFORMAN LA UNIÓN TEMPORAL MEDISALUD"	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, este es tercer trimestre de 2025, no se reportará.	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, este es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
14	7000202300053	E.S.E. ALEJANDRO PROSPERO REVEREND HERNANDO MACIAS	PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN	2023720000001735-6	14/03/2023	Pendiente proyección de resolución de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
15	7000202300125	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SAS	BARRERAS DE ACCESO	202371000000020166	28/03/2023	Pendiente de decisión	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
16	0910202200588	A FUNDACIÓN HOSPITAL PEDIÁTRICO LA MISERICORDIA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - para el manejo de su patología dermatitis atópica severa, donde se presentó posiblemente el evento adverso – Intoxicación por Hidroclorina y posterior síndrome compartimental en MI.	2023720000001418-6	03/03/2023	Pendiente para proferir resolución sanción	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
17	0910202300025	UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RENACER LTDA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - Mantenimiento equipos hospitalarios - REPORTE DE INFORMACIÓN EN EL SIVIGILA	2023720000001428-6	06/03/2023	Pendiente para proferir resolución sanción	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
18	0910202300049	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO E.P.S.S. CONVIDA EN LIQUIDACIÓN	MEDIDA CAUTELAR	2023710000001007-6	17/02/23	Pendiente proyección de resolución de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
19	7000202300058	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPA ATLÁNTICO	No garantiza la atención oportuna de casos de DNT	20237100000018006	17/03/23	Pendiente proyección de resolución de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
20	7000202300068	NUEVA EPS	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	2023710000001872-6	21/03/23	Pendiente proyección de resolución de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
21	7000202300121	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S. - E.P.S. SANITAS S.A.S	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	2023710000001964-6	27/03/23	Asignado para pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
22	7000202300122	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPS INDIGENA	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	2023710000001983-6	27/03/23	Pendiente decisión de primera instancia	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2022 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202200474	MARÍA CLAUDIA BRACHO BALCAZAR	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD	20227200000073476	13/10/2022	Pendiente de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
2	0910202200529	JUAN CARLOS VARELA MORALES, EN SU CALIDAD DE AGENTE LIQUIDADOR DEL PROGRAMA DE ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA - COMFAMILIAR	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019	20227100000074006	19/10/2022	Pendiente de decisión de fondo	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
3	0910202200525	FRANK ALEXANDER RIVERA, EN SU CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL PARA LA ÉPOCA DE LOS HECHOS DE LA SOCIEDAD CLÍNICA CASANARE S.A.	Incumplimiento al plan de mejoramiento, Ley 1949 de 2019	20227200000075006	26/10/2022	PENDIENTES PRUEBAS	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
4	0910202200481	JOHANA GIRALDO MEJÍA, R.L para la época de los hechos de la CLÍNICA ANTIOQUIA S. A	Incumplimiento al plan de mejoramiento, Ley 1949 de 2019	20227200000075616	31/10/2022	Pendiente de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
5	0910202200471	Alcalda de DISTRITO SANTA MARTA	Ley 1949 de 2019, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN, Visita Inspectiva	20227300000072976	11/10/2022	Pendiente de decisión	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
6	0910202200480	GOBERNACIÓN DE CESAR	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Ley 1949 de 2019	20227300000073226	12/10/2022	Pendiente de decisión	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
7	0910202200520	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL HUILA	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD	20227300000074356	21/10/2022	Pendiente de decisión	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
8	0910202200544	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD	20227100000074986	26/10/2022	Pendiente de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
9	0910202200543	OSOKSALUD SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD EU	Atención al ciudadano, Ley 1949 de 2019, Visita Inspectiva	20227200000078226	11/11/2022	Pendiente de pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	
10	0910202200508	GOBERNACIÓN DEPARTAMENTO DE BOLIVAR	Ley 1949 de 2019, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN, Visita Inspectiva	20227300000079736	17/11/2022	Pendiente de Decisión	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE RESUELVE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	
11	0910202200624	NUEVA EPS	no garantizó la prestación oportuna de las consultas por primera vez con el especialista en dolor y cuidados paliativos y de seguimiento por especialista en oncología de la señora MARIBEL SÁNCHEZ GUERRERO (Q.E.P.D) que fueron autorizadas desde el 26 de enero de 2022	2022710000008552-6	13/12/2022	Pendiente proyección resolución pruebas	ASIGNADO PARA PROYECCIÓN DE RESOLUCIÓN QUE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN Y PRUEBAS	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS TERCER TRIMESTRE DE 2022 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202200222	CLÍNICA PIEDECUESTA S.A	Calidad - Atención, Calidad - Información, Incumplimiento prestación del servicio de salud, Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, REPORTE DE INFORMACIÓN RELACIONADAS CON COVID 19, Visita Inspectiva	20227200000052736	12/08/2022	RESOLUCIÓN 20257200000000973-8 DE 25-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN A LA CLÍNICA PIEDECUESTA S.A	RESOLUCIÓN 20257200000000973-8 DE 25-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN A LA CLÍNICA PIEDECUESTA S.A	
2	0910202200401	SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL META	Ley 1949 de 2019, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Salud Pública - Atención, Visita Inspectiva	20227300000048096	27/07/2022	PENDIENTE DE DECISIÓN DE FONDO	PENDIENTE DE DECISIÓN DE FONDO	
3	0910202200434	SUBRED INTEGRADA SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	Ley 1949 de 2019, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, REPORTE DE INFORMACIÓN RELACIONADAS CON COVID 19, Visita Inspectiva	20227200000052716	12/08/2022	PENDIENTE DE DECISIÓN DE FONDO	PENDIENTE DE DECISIÓN DE FONDO	

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
TODAS LAS APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADAS CON LA ORDEN 19 y 20 Y ADELANTADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2022 SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA PROCESAL QUE RESUELVE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA, RAZÓN POR LA CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL								

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2021 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
TODAS LAS APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADAS CON LAS ORDENES 19 Y 20 ADELANTADAS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2021 SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA PROCESAL QUE RESUELVE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA, RAZÓN POR LA CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL								

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100208	COOMEVA E.P.S. S.A.	Autorizaciones de servicios de salud (art. 125 dec. 019/2012). Especial Protección - Menor de Un Año. Negación	PARL 003212	7/04/2021	Resolución N° 20237100000020396 de 29/03/2023 Cierre definitivo	Resolución N° 202371001010120396 de 28/03/2023 Cierre definitivo	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
2	0910202100287	CAPRESOCA E.P.S.	Ley 1949 de 2019. Red Prestadora de Servicios de Salud	PARL 005753	18/05/2021	R E S O L U C I Ó N 2 0 2 5 7 1 0 0 0 0 0 0 1 9 4 8 - 6 D E 0 3 - 0 4 - 2 0 2 5 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA SANCIONATORIA ADELANTADA EN CONTRA DE CAPRESOCA EPS (HOY EN INTERVENCIÓN FORZOSA ADMINISTRATIVA PARA ADMINISTRAR), AMONESTACIÓN ESCRITA	EXPEDIENTE EJECUTORIADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra ejecutoriado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2021 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202000549	DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	Ley 1949 de 2019. Salud Pública - Atención. Salud Pública - Prevención. Visita Inspectiva. no contó con un modelo de atención en salud para garantizar la prestación de los servicios a la población pobre no asegurada	PARL 000252	28/01/2021	Resolución N° 20247300000016716 de 28/02/2024 CIERRE Y ARCHIVO	CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2020 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202000485	ALEX FERNANDO MARTÍNEZ GUARNIZO – EXREPRESENTANTE LEGAL MEDIMÁS EPS	Especial Protección - Adulto Mayor. Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Ley 1940 de 2019	PARL 012600	29/10/2020	RESOLUCIÓN 2025710000000626-6 DE 07-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA SANCIONATORIA ADELANTADA A TÍTULO PERSONAL EN CONTRA DE ALEX FERNANDO MARTÍNEZ GUARNIZO Y EN SU CALIDAD DE EXPRESIDENTE DE MEDIMÁS EPS-S.A.S. HOY LIQUIDADA. AMONESTACIÓN ESCRITA	ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	OBSERVACIONES
1	0910202200511	NUEVA EPS	CARGO UNICO: Presunto incumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Única 047 de 2007), tal como se modificó por la Circular 08 de 2016, por cuanto, al parecer, no realizó oportunamente y de fondo la PQRD-20-081007 del 22 de julio de 2020 del usuario RAUL ARMANDO CASTRO URSUA dentro de los términos definidos en la circular única para las PQRD con riesgo vital, incurriendo probablemente en la infracción administrativa establecida en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1488 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2016. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.	20257100000044186	11/06/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
2	7000202400716	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	aparentemente, no garantiza con oportunidad y corresponsabilidad la prestación y suministro del servicio de salud domiciliario y medicamento CLOPIGRASEL requerido por la Sra. ANA ELISA PEREZ DE VEGA.	20257200000046596	16/06/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
3	7000202400594	ESE Hospital San Vicente de Paul de Leticia	faltancia en la prestación de los servicios de salud con seguridad, dado que la atención de la paciente ARIADNE.	20257200000027006	07/05/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
4	0910202200511	NUEVA EPS	CARGO UNICO: Presunto incumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Única 047 de 2007), tal como se modificó por la Circular 08 de 2016, por cuanto, al parecer, no realizó oportunamente y de fondo la PQRD-20-081007 del 22 de julio de 2020 del usuario RAUL ARMANDO CASTRO URSUA dentro de los términos definidos en la circular única para las PQRD con riesgo vital, incurriendo probablemente en la infracción administrativa establecida en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1488 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2016. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución.	20257100000044186	11/06/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
5	7000202300143	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de las instrucciones dadas en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Única No. 047 de 2007), tal como se modificó por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2016 incurriendo en la infracción descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1488 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2016, al presumiblemente no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las siguientes PQRD: PQRD-20-036945 del 9 de mayo de 2020 presentada por la señora Betilda Arriaga García, PQRD-20-038174 del 12 de mayo de 2020 presentada por el señor Félix Antonio Díaz Lozano y la hija (s) PQRD-20-030042 del 15 de mayo de 2020 presentada por la señora Daniela Cardozo Cardanosa y por no resolver oportunamente las PQRD que se mencionan en continuación: PQRD-20-032758 del 22 de abril de 2020 presentada por la señora Diana Rocío Abarracón Cubillos, PQRD-20-036903 del 11 de abril de 2020 presentada por el señor Víctor Hugo Rojas Rodríguez, PQRD-20-036901 del 28 de abril de 2020 presentada por la señora Georgette González Pizarro y PQRD-20-036188 del 2 de mayo de 2020 presentada por la señora Liliana Paola López Guzmán, de conformidad con lo establecido en la parte considerativa de este acto administrativo. CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los literales c), d) y e), del artículo 4, los literales a) y e) del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015, numerales 1, 2 y 3 del artículo 3.3.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 073 de 2016, el artículo 4 de la Ley 1368 de 2010 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, incurriendo en las conductas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1488 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2016, al no garantizar el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por sus afiliados. Lo anterior, de conformidad con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución."	20257100000020936	10/04/2025	MULTA	298.935.000	
6	7000202301839	ASMET SALUD EPS S.A.S. HOY EN INTERVENCIÓN FORZOSA ADMINISTRATIVA PARA ADMINISTRAR	CARGO PRIMERO: "Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 14 y 23 de la Ley 1122 de 2007, los literales d) y e) del artículo 8 y el artículo 8 de la Ley 1751 de 2015, así como en los artículos 2.1.3.4 y e) y numeral 1, 2 y 3 del artículo 3.3.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 073 de 2016, y las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 071 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, por imponer barreras de acceso a la prestación de servicios de salud a la señora WENDALIA GALVIS CARDONA, quien presenta diagnóstico de coágulo ulcerativo, artritis reumatoide, osteoporosis, hipertensión y depresión. Presuntamente, no se le garantiza la oportunidad, continuidad e integralidad en la dispensación del medicamento GCS.M.M.M.M.M. SUBCUTANEO 50 mg/0.5 ml, obligándola a acudir a esta Superintendencia a través de una PQR para que se le garantice su derecho fundamental a la salud. Esta conducta podría constituir las infracciones administrativas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1488 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2016. Lo anterior se encuentra en lo señalado en el numeral 4.3 de la parte considerativa del presente acto administrativo."	20257000100023136	21/04/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
7	7000202300015	EPS SURAMERICANA S. A	CARGO SEGUNDO: Presunta infracción administrativa conforme al numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1488 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2016, al incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, establecidas en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2016. Esta infracción se evidencia al no tramitar y resolver de forma oportuna la PQRD-20-081007 del 22 de julio de 2020, presentada por la usuaria WENDALIA GALVIS CARDONA y marcada como "NEGRO DE VIDA". Lo anterior se detalla en el numeral 4.4 de la parte considerativa del presente acto."	20257100000023496	21/04/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	

8	0910202100343	RODRIGO MANUEL RODRIGUEZ CÁRDENAS - CLÍNICA CLÍNICA ZAYMA S.A.S	<p>"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo señalado en el numeral 4 del artículo 2.5.1.5.3 del Decreto 760 de 2016, por cuanto no aplica los códigos CIE-10 definidos por el Ministerio de Salud y Protección en los inventarios clínicos emitidos en el marco de la declaración de la emergencia sanitaria, para la identificación del diagnóstico principal de los pacientes hospitalizados en UCI por patología confirmada COVID-19 y otras patologías, conductas que se emiten dentro de una infracción de carácter administrativo establecida en el numeral 11 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1969 de 2019. Lo anterior de acuerdo con lo señalado en el hallazgo No. 1 del Informe de la visita y en la parte considerativa de esta resolución.</p> <p>CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo señalado en los artículos 2.5.1.3.2.9 y 2.5.1.3.2.10 del Decreto 760 de 2016 y en el numeral 12.4 del artículo 10 de la Resolución No. 3350 de 2016, al no presentar la necesidad y actualización de capacidad o estado en cuanto al cierre temporal o deficiencia de servicios o apertura de camas o (a) unidades transitorias o cierre de camas en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS de Ministerio de Salud y Protección Social, conductas que se emiten dentro de lo establecido en el numeral 11 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1969 de 2019. Lo anterior de acuerdo con lo señalado para el hallazgo No. 2 del Informe de la visita y en la parte considerativa de esta resolución (sic).</p> <p>CARGO TERCERO: Presunto incumplimiento de lo señalado en el literal d, del numeral 10, del artículo 8.1 de los Lineamientos para el Manejo de Clínicas de Pacientes con Infección por Nuevo Coronavirus COVID-19; los artículos 1 y 2 de la Resolución 502 de 2020; el numeral 3 del artículo 2.5.1.2.1 y el artículo 2.5.1.3.1.1 del Decreto 760 de 2016; y el numeral 2 del artículo 11.1.1 de la Resolución No. 3803/66 de 2016 por cuanto al momento de la visita se verificó que no generó la prestación de los servicios de salud de manera segura para los pacientes No Covid que ingresaron y permanecieron en la UCI, teniendo en cuenta que en dicha unidad se internó una paciente sospechosa de COVID, generando un riesgo inminente de contagio y propagación del virus en pacientes que no son portadores, conductas que se emiten dentro de lo establecido 1969 en dentro de lo establecido en el numeral 8 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3 de la Ley 2019. Lo anterior, acorde con lo señalado para el hallazgo No. 3 del Informe de la visita y en la parte Considerativa de esta resolución".</p>	20257000100038036	15/05/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
9	7000202300124	DIRECCION DE SANIDAD-EJERCITO NACIONAL	<p>"CARGO (sic) SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo establecido en el artículo 2, literales c), d) y e) del artículo 6, artículo 8, literales a) e i) del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015, toda vez que, al parecer, impone sanciones de acuerdo al no entregar los insumos requeridos por el paciente DIBENCIÓN ALBIZZI GILBERTO MORENO, incurriendo presumiblemente en la conducta establecida en el numeral 2, del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1969 de 2019. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.2.2, de la parte motiva de la presente resolución"</p>	20257200000039156	21/05/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	
10	7000202300125	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S.	<p>"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 14 y 20 de la Ley 1122 de 2007, los literales c), d), y e) del artículo 6 y artículo 8 de la Ley 1751 de 2015, y los artículos 2.1.3.4 y los numerales 1, 2 y 5 del artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 760 de 2016, así como de la instrucción sagrada de la Circular 010 de 2016 y las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 011 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, al presuntamente imponer sanciones de acuerdo a la prestación de los servicios de salud al señor DANIEL VARGAS PUNTES, con diagnóstico de ENFERMEDAD HEPÁTICA, en tanto no había garantizado la oportunidad, continuidad e igualdad respecto a la asignación de consultas médicas especializadas, entrega de medicamentos GLODULFAGE ALFA, obligándolo a acudir a esta Superintendencia, a través de PORO, para que se le garantizara su derecho fundamental a la salud, incurriendo con su actuar en las infracciones administrativas establecidas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1969 de 2019. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.1, de la parte considerativa del presente acto administrativo.</p> <p>CARGO SEGUNDO: Presuntamente incurrido en la infracción administrativa descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1969 de 2019, al incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante los numerales 3.2.1 y 3.2.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título V (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2016, al no brindar y resolver de forma oportuna las PORO-05-059466 del 14 de julio del 2020, PORO-21-0427911 del 21 de abril del 2021, PORO-21-1070160 del 21 de septiembre de 2021 y PORO-21-1276751 del 11 de noviembre de 2021 presentadas por el usuario DANIEL VARGAS PUNTES, marcada como "RÁPIDO DE VIDA". Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.2 de la parte considerativa del presente acto administrativo."</p>	202571000000041576	03/06/2025	MULTA	355.875.000	
11	7000202300629	ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA AIC EPSI	Incumplimiento de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niños y niñas menores de edad con diagnóstico de desnutrición	20257100000004491-6	13/06/2025	MULTA	300 SMLMV \$427.050.000	
12	7000202300087	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A.- SALUD TOTAL EPS-S S.A	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PORO	20257100000003837-8	16/05/2025	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	N/A	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, este es tener presente de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)									
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400675	FUNDACION SALUD MIA E.P.S	"CARGO PRIMERO: Presunta transgresión de lo dispuesto en el artículo 206 de la Ley 100 de 1993, toda vez que, para la vigencia 2020, oportunamente, presenté casos de quejas significativas de insatisfacción laboral, incurriendo, de esta modo, en las conductas establecidas en los numerales 8 y 13 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. Esto, de acuerdo con lo establecido en la parte motiva de la presente resolución, estrictamente lo referido al objeto res. 10. 2. CARGO SEGUNDO: Presunta violación de lo expuesto en el capítulo VII de la Circular 047 de 2007 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, propiamente lo relacionado con el cumplimiento de providencias judiciales, toda vez que, para la vigencia 2020, conforme al hallazgo 3 bene casen en los que, oportunamente, negé la prestación de servicios de salud por haber sido administrada a través de fallos de tutela, incurriendo, así, en la infracción señalada en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019. Esto, de acuerdo con lo expuesto y desarrollado dentro del numeral 5.2. del presente acto administrativo. CARGO TERCERO: Presunta incursión en la infracción establecida en el numeral 11 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, toda vez que, oportunamente, no reporté la información necesaria para la elaboración de los informes No. 4, 5 y 6 referidos en los capítulos 4 y 6 de la Sentencia T780 de 2008 de la Honorable Corte Constitucional, en concordancia con los Autos 044 y 260 de 2012, para la vigencia 2020, conforme lo dispuesto en el hallazgo 4 del informe final de la auditoría documental. Esto, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.3. de la parte motiva de la presente resolución."	2025710000000438-6	31/01/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	ARCHIVO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es primer trimestre de 2025, no se reportará.
2	7000202400767	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	CARGO PRIMERO: Presunta incumplimiento de las instrucciones dadas en los numerales 3.1.1, 3.3.2 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Externa No. 047 de 2007), título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, incurriendo en la infracción descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, al presuntamente no recibir oportunamente las 168 PQRD de conformidad con los requerimientos 2-2020-02319 y 2-2020-02317, de acuerdo con lo establecido en la parte considerativa de este acto administrativo. CARGO SEGUNDO: Presunta incumplimiento del literal a) del numeral cuarto de la Circular 005 de 2020 de la Superintendencia Nacional de Salud, numeral 5.2. de la Resolución 051 de 2020 y artículo 6 literal c) y artículo 6 literal d) de la Ley 1751 de 2015, incurriendo en la infracción descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, al presuntamente no garantizar cambios de atención médica durante la pandemia por COVID-19 de conformidad con los requerimientos 2-2020-02319 y 2-2020-08181, de acuerdo con lo establecido en la parte considerativa de este acto administrativo. FV-0870V58M58V: Presunta incursión en la infracción administrativa.	202571000000009096	20/02/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	ARCHIVO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es primer trimestre de 2025, no se reportará.
3	7000202400719	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS E P S INDIGENA	"CARGO PRIMERO: Presunta incursión en la infracción administrativa descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, al incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante los numerales 3.1.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las PQRD-21-040947 del 24 de febrero de 2021, PQRD-21-0313067 del 25 de marzo de 2021, PQRD-21-040801 del 24 de abril de 2021 y PQRD-21-0406951 del 30 de abril de 2021 dentro de los términos establecidos para ello. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.2.1. de la parte considerativa del presente acto administrativo. CARGO SEGUNDO: Presunta incursión en las infracciones administrativas descritas en los numerales 8 y 13 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, al incumplir lo dispuesto en el artículo 135 del Decreto Ley 019 de 2012, modificada por el artículo 100 del Decreto Ley 2106 de 2016, en el parágrafo 1º del artículo 1º de la Resolución 3552 de 2013, el numeral 2 del artículo 3.5.1.3 y 3.5.3.4 del Decreto 780 de 2016 y el artículo 1.1 de la Ley Estatutaria 1751 de 2015, al como presuntamente incumplió las órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud a través de la Circular Externa 005 de 2020, en su instrucción décima y la Circular 013 de 2016 en su instrucción segunda, toda vez que, posiblemente no garantizó de manera oportuna la prestación del servicio de salud requerido por la menor de edad indígena víctima de violencia sexual en atención a la PQRD-21-0406951 del 30 de abril de 2021, marcada con riesgo de vida, indicada por el Dr. SERGIO ANDRÉS GARRERA en su calidad de Defensor de Familia de la Unidad Local de Cumaribo, Centro Zonal Puerto Cumbuco de Vichada, desconociendo su condición de sujeto de especial protección constitucional. Esto, de acuerdo con lo consignado en el numeral 4.2.1. de la parte considerativa del presente acto administrativo. CARGO TERCERO: Presunta incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 34 y 23 de la Ley 1322 de 2007, los literales c) (elementos), d), y e) (principios) del artículo 6, artículo 8 y los literales a), c), 5, 6 y 9 del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015, y los numerales 1, 3 y 5 del artículo 3.5.1.3 del Decreto 780 de 2016, por no haber tomado de acciones la prestación de los servicios de salud al señor JUVENAL CASTELLÓN TRUJILLO, respecto de la autorización de cirugía POR, con base en lo cual posiblemente no se garantizó la oportunidad, continuidad, integralidad todas las normas antes relacionadas, otorgadas al acudir a esta Superintendencia, a través de la PQRD-21-0404061 del 24 de abril de 2021, y varias llamadas telefónicas, de lo cual also pronto en el expediente, para que se le garantice su derecho fundamental a la salud, incurriendo con su actuar en las infracciones administrativas.	202572000000009646	24/02/2025	MULTA	569.400.000	En estudio Recurso de reposición con subsidio de apelación	
4	7000202400720	ASMET SALUD EPS SAS	CARGO PRIMERO: "Presunta incursión en la infracción administrativa establecida en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, al incumplir las instrucciones impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud en los numerales 3.1.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, por cuanto posiblemente no evaluó oportunamente y de fondo las PQRD-20-0302033 del 1 de marzo de 2020, PQRD-20-0303816 del 28 de abril de 2020 y las PQRD-20-0307504 del 14 de mayo de 2020. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente resolución." CARGO SEGUNDO: "Presunta incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 131 del Decreto Ley 019 de 2012, los literales d) e) del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, el artículo 47 de la Resolución 3512 de 2013 y el numeral 4.1.3 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, incurriendo presuntamente en las conductas descritas en los numerales 8 y 13 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificadas por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, toda vez que el personal no garantizó el acceso oportuno e integral a los medicamentos requeridos por la señora CLAUDIA ROCIO ANTE SOLARTE, suscitando así la interposición de la PQRD-20-0303816 del 28 de abril de 2020. Lo anterior, desconocimiento con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución."	202572000000009856	25/02/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	En estudio Recurso de reposición con subsidio de apelación	

5	7000202400703	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. - EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN	3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de octubre de 2018, incurriendo en la conducta descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las PQRD presentadas por sus afiliados. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución. CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo establecido en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no atendió la instrucción impartida mediante el oficio No. 3-2020-65215 del 03 de junio de 2020, respecto a (i) el término concedido para emitir respuesta al requerimiento realizado. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución. CARGO TERCERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los literales c), d) y e) del artículo 6, literales a) y e) del artículo 10 y el artículo 11 de la Ley 1751 de 2015, el artículo 131 del Decreto Ley 019 de 2012, el artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 011 de 2016, el artículo 47 de la Resolución 3512 de 2019 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, incurriendo en las conductas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificada por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019, al no garantizar el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por sus afiliados.	20257100000011096	27/02/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	ARCHIVO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
6	7000202300077	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA	"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, lo que la hizo incurrir en la infracción administrativa descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019, toda vez que no tramitó ni resolvió de forma oportuna y de fondo la PQRD 20-0205996 del 7 de mayo de 2020 interpuesta por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en representación del menor en condición de discapacidad MYVZ, e igualmente por no acatar las órdenes perentorias de cese inmediato de esa PQRD impartidas por la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario de esta entidad mediante los requerimientos Nos. 2-2020-52264 del 13 de mayo de 2020 y 2-2020-65162 del 1 de junio de 2020 al estar al 29 de junio de 2020 aún abierta. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución." CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 131 del Decreto Ley 019 de 2012, los literales a) y e) del artículo 10 y el artículo 11 de la Ley 1751 de 2015, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, el artículo 47 de la Resolución 3512 de 2019 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, lo que la hizo incurrir en las conductas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019, toda vez que al parecer no garantizó el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por el menor en condición de discapacidad MYVZ en lo que respecta a la entrega de papales, medicamentos, silla de ruedas, se le autoriza transporte para desplazamiento a citas médicas y/o terapias y el servicio de enfermería, sueldos del personal de enfermería por intermedación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la PQRD 20-0205996 del 7 de mayo de 2020. Lo anterior, de conformidad con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución"	20257100000011626	28/02/2025	MULTA	327.405.000	En estudio Recurso de reposición con subsidio de apelación	
7	7000202400690	NUEVA EPS S.A.- EN INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA PARA ADMINISTRAR	"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de las instrucciones dadas en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VI (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Externa no. 047 de 2007), título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018 incurriendo en la infracción descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019, al presumiblemente no resolver de fondo dentro del término establecido en dicha Circular las siguientes peticiones, quejas, reclamos y denuncias: PQRD-20-0423728 del 22 de mayo de 2020 presentada por la señora Ana Judith Sánchez Trujillo; PQRD-20-1094592 del 27 de noviembre de 2020 presentada por la menor de edad identificada con el registro civil no. 1.117.039.321 a través de la señora Neidí Téllez Poveda; PQRD-20-1133386 del 9 de diciembre de 2020 y PQRD-21-001270 del 18 de enero de 2021 presentadas por el adulto mayor Anibal Rojas Molina a través de la señora Lina Muñoz García; PQRD-20-0517058 del 3 de julio de 2020 presentada por la señora María Ulter Chulientes Gallago; PQRD-20-0810052 del 7 de septiembre de 2020 presentada por la menor de edad identificada con tarjeta de identidad no. 1.963.590.122 a través de la señora Glenda Jiménez Maestre; y la PQRD-20-0702738 del 6 de agosto de 2020 presentada por la señora Isaura Camargo Rello a través del señor Mauricio Trujillo Rodríguez. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en la parte considerativa de este acto administrativo. CARGO SEGUNDO: Presunta incursión en la infracción administrativa establecida en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, por cuanto, al parecer, no cumplió las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud a través de los oficios números 3-2020-100388 del 26 de agosto de 2020 y 202031501502071 del 16 de diciembre de 2020 de la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario, al no responder ni remitir oportunamente la información solicitada en dichos requerimientos. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en la parte considerativa de este acto administrativo."	20257100000019206	31/03/2025	AMONESTACIÓN	N/A	ARCHIVO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
8	7000202301839	ASMET SALUD E.P.S. S.A.S	CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 14 y 23 de la Ley 1122 de 2007, los literales d) y e) del artículo 6 y el artículo 8 de la Ley 1751 de 2015, así como en los artículos 2.1.3.4 y los numerales 1, 2 y 5 del artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, y las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 011 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, por imponer barreras de acceso a la prestación de servicios de salud a la señora MEDALIA GALVIS CARDONA, quien presenta diagnóstico de colitis ulcerativa, artritis reumatoide, osteoporosis, fibromialgia y depresión. Presuntamente, no se le garantizó la oportunidad, continuidad	20257000100023136	06/02/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	ARCHIVO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

9	7000202300499	LA FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	al incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las 109 PQORDS citadas en la Tabla nro. 01 del presente acto administrativo, en los términos allí señalados; llo dio respuesta oportuna a los requerimientos nros. 2-2020-66949 del 5 de junio de 2020, 202031500000061 del 19 de octubre de 2020, 202031501403511 del 12 de noviembre de 2020, 202131500035111 del 21 de enero de 2021, 202131500334231 del 18 de marzo de 2021, 202131500552681 del 21 de abril de 2021, 202131500712181 del 18 de mayo de 2021, 20212100001465491 del 22 de octubre de 2021, 20222100200059261 del 25 de enero de 2022,	2025710000000668-6	10/02/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	Vigilado presento recurso de reposición en contra de la resolución que impone amonestación escrita	
10	7000202300678	LA NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES – EJÉRCITO NACIONAL - DIRECCIÓN DE SANIDAD y/o LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	toda vez que, aparentemente, no dio trámite oportuno y de fondo a las peticiones PQORD-20-0080080 del 30 de enero de 2020 (usuaria menor de edad E.D.M.A. identificada con Registro Civil de nacimiento 1.149.687.025), PQORD-20-0298602 y PQORD-20-0298604, ambas del 11 de abril de 2020, (usuaria D.J.M.C. identificada con T.I. nro. 1.077.235.318)	2025710000000264-6	20/01/2025	MULTA	210 SMLMV - \$298.935.000	Resolución N° 2025710000004661 - 6 de 16/06/2025 que resuelve recurso de reposición	
11	0910202100753	COOMEVA EPS	no garantizó el acceso a la prestación de los servicios de salud al presentarse barreras de tipo administrativo a quince (15) usuarios de la EPS, con diagnóstico de enfermedades huérfanas y discapacidad, para acceder a los servicios que se prestaban en el CENTRO DE NEUROREHABILITACIÓN – APAES de la ciudad de Cali	20257100000005576	06/02/2025	CIERRA Y ARCHIVO	N/A	Resolución sanción N° 20257100000005576 de 06/02/2025	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
12	7000202300261	ALIANZA APC S.A.S.	Incumplimiento Instrucciones (toda vez que posiblemente ocho mil cuarenta y tres (8.043) Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR presentadas por sus usuarios no fueron resueltas oportunamente y de fondo dentro de los términos definidos en la circular, (...) pPor cuanto aparentemente no atendió las instrucciones y órdenes impartidas mediante el oficio No.20222100000815161 del 17 de junio de 2022	202572000000013136	05/03/2025	MULTA	250 SMLMV - \$355.875.000.00	En estudio Recurso de reposición con subsidio de apelación	
13	7000202300065	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	202571000000023276	21/04/2025	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	N/A	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
14	7000202300083	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBÓ AMBUQ EPS-S-ESS hoy en día EN LIQUIDACIÓN	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	20257100000005816	06/02/2025	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	N/A	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
15	0910202200501	GOBERNACIÓN DE VICHADA	Incumplimiento al plan de mejoramiento	20257300000001159-6	28/02/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
16	0910202100644	COOMEVA E.P.S. S.A.	Ley 1949 de 2019. Tutela incidente de desacato, negación autorizada los procedimientos de ABLACIÓN DE LESIÓN O TEJIDO CARDÍACO FOCAL PERCUTÁNEA (ENDOVASCULAR) Y MAPEO ELECTRO ANATÓMICO TRIDIMENSIONAL, ordenados por el cardiólogo.	20257100000000558-6	06/02/2025	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	N/A	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2024 (EPS - ET ACCESO/NEGACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD)										
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300526	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPS INDIGENA	Suministro de tecnología. Entrega de medicamentos. Inoportunidad de autorizaciones.	2024710000016370-6	18/12/2024	MULTA	\$ 637.000.000	Resolución Sanción	COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se remite al Grupo de Cobro Pensuero y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportara. Asimismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
2	7000202300863	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOPOSOS EPS SAS- EN LIQUIDACIÓN COMO CONSECUENCIA DE LA TOMA DE POSESIÓN	casos de inoportunidad en la autorización de servicios incluidos en el Plan de Beneficios	2024720000016381-6	18/12/2024	MULTA	\$ 390.000.000	Designación apoderada 27/12/2025	En estudio Recurso de reposición	
3	7000202300704	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD INDIGENA ANAS WAYU E.P.S.-I	Incumplimientos de normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud relacionados con la atención a niñas y niñas menores de edad con diagnóstico de destrucción	2024710000015838-6	12/12/2024	MULTA	\$ 325.000.000	En estudio RECURSO DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO DE APELACIÓN 27/12/2025	En estudio Recurso de reposición	
4	0910201900648	SALUDVIDA S A EPS - EN LIQUIDACIÓN	No garantizó el proceso de referencia y contrarreferencia del menor L.J.G.B. (Q.E.P.D.) para el traslado a una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos que le brindara una atención integral en la prestación de los servicios de salud requeridos por este.	20247100000138976	11/10/2024	MULTA	325.000.000	2024710000016556-6 DE 23 - 12-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN (ORDENAR el CIERRE Y ARCHIVO)	CIERRE Y ARCHIVO	En el próximo informe no se registrara la presente investigación administrativa en razón a que se ordeno el archivo y cierre
5	0910201900647	SALUDVIDA S A EPS - EN LIQUIDACIÓN	No garantizó el proceso de referencia y contrarreferencia de la menor A.A.G.S.(Q.E.P.D.) No garantizó la prestación del servicio de salud de la menor A.A.G.S. (Q.E.P.D.), Desconoció la condición de sujeto de protección especial.	20247100000140696	15/10/2024	MULTA		RESOLUCIÓN 20257200000008001-6 DE 20-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN (ARCHIVO)	CIERRE Y ARCHIVO	En el próximo informe no se registrara la presente investigación administrativa en razón a que se ordeno el archivo y cierre
6	7000202400593	NUOVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Imponer barreras de acceso a la prestación de los servicios de salud del señor JUAN SEBASTIAN MORENO SANCHEZ, con diagnóstico de enfermedad hufirana."	20247100000145576	30/10/2024	MULTA	325.000.000	RESOLUCIÓN 2025710000001153-6 DE 28-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN (CONFIRMA SANCIÓN)	En estudio Recurso de reposición	
7	7000202300834	SAVIA SALUD EPS	No respuesta de fondo a PQRD (o resolvió oportunamente y de fondo dentro de los términos definidos en la circular ONCE (11) Peticiones, Quejas y Reclamos – POR catalogadas como riesgo de vida.	20247100000136666	04/10/2024	MULTA	\$ 273.000.000	RESOLUCIÓN 202570001000680-6 DE 11-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN (AMONESTACION ESCRITA)	ARCHIVO	En el próximo informe no se registrara la presente investigación administrativa en razón a que se impuso amonestación escrita
8	0910202200470	CONVIDA "A.R.S. CONVIDA"	Red Prestadora de Servicios de Salud	2024720000015573-6	04/12/2024	MULTA	325.000.000	Se mantiene la Sanción	VIGILADO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	En razón a que el sujeto vigilado se encuentra en proceso de liquidación, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportara. Asimismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
9	7000202300447	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S., "EMSSANAR EPS S.A.S	CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante los numerales CARGO SEGUNDO: Toda vez que no garantizó la oportunidad en el suministro efectivo de medicamentos No PBS en 17 PQRD, relacionados en la Tabla No. 8, de las cuales diez (10) PQRD objeto del análisis corresponden a sujetos de especial protección. CARGO TERCERO: al no garantizar con oportunidad la dispensación de medicamentos e insumos PBS, teniendo en cuenta que 10 casos de los analizados en la Tabla No. 9 del informe de visita evidencian tiempos prolongados de espera en la entrega a los afiliados. CARGO CUARTO: al superar el término de tres (3) días para la asignación de citas de odontología general y/o medicina general en cuatro (04) PQRD. CARGO QUINTO: al superar el tiempo de cinco (5) días calendario y cinco (5) días hábiles para la autorización de Medicamentos e Insumos 14 casos -. Entre otros cargos de prestación de servicios de salud	2024710000016727-6	30/12/2024	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	Sanción amonestación	ARCHIVO	En el próximo informe no se registrara la presente investigación administrativa en razón a que se impuso amonestación escrita
10	7000202300516	ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD INDIGENA – AIC EPS – I	No autorización oportuna de servicios de salud. Incumplimiento de fallos de tutela y otros	2024710000016728-6	30/12/2024	MULTA	\$ 390.000.000	Resolución sanción	En estudio Recurso de reposición	
11	7000202300522	EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S., "EMSSANAR EPS S.A.S	No brindada atención de manera oportuna, generando con ello dilaciones en la prestación de servicios de salud de urgencias	2024710000016763-6	31/12/2024	MULTA	\$ 585.000.000	EN REVISIÓN RECURSO DE APELACIÓN	En estudio Recurso de reposición	
12	7000202300356	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA – COMPENALCO VALLE	Inoportunidad en la autorización de los servicios de salud +++	2024720000016597-6	23/12/2024	MULTA	\$ 390.000.000	EN ESTUDIO RECURSO DE REPOSICIÓN	En estudio Recurso de reposición	
13	7000202300680	EPS CONVIDA - EN LIQUIDACIÓN	presuntamente, presentó casos de inoportunidad en la prestación de servicios	2024720000016666-6	27/12/2024	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	SANCION (AMONESTACIÓN	ARCHIVO	En el próximo informe no se registrara la presente investigación administrativa en razón a que se impuso amonestación escrita
14	7000202400677	OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS S.A.	Inoportunidad en la autorización de servicios de salud de alto costo y para tratar enfermedades catastróficas, así como sus exámenes diagnósticos.	2024710000016754-6	31/12/2024	MULTA	\$ 520.000.000	SANCIÓN	En estudio Recurso de reposición	

15	7000202300231	SONRISA PERFECTA DENTAL S.A.S	o reportó oportunamente los archivos FP001, FP002, FP003, FP004, FP005, FT002, GT010 y ST006 correspondiente a la vigencia 2020, incumpliendo con las instrucciones emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud a través de las Circulares Externas 000016 de 2016 y 000015 de 2016. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución. CARGO SEGUNDO. Incurrir presuntamente en las infracciones administrativas establecidas en el numeral 11 y en el numeral 12 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3 de la Ley 1949 de 2019, debido a que SONRISA PERFECTA DENTAL S.A.S al parecer no acató las órdenes de reporte oportuno de la información impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud mediante el oficio No. 2-2020-119276 del 04 de septiembre de 2020, el oficio No. 202143100588651 del 23 de abril de 2021 y el oficio No. 2022410000342841 del 16 de marzo de 2022	2024720000016627-6	24/12/2024	MULTA	\$ 266.500.000	Sanción	En estudio Recurso de reposición	
16	7000202300835	FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER (FOSCAL)	Al aparentemente generarse de su parte unos condicionamientos en la aceptación de la remisión de la paciente ANA EDELMIRA GONZÁLEZ FORERO el día 24 de febrero de 2020 a las 9:51 horas que representaron la generación de una eventual barrera de orden de administrativo, a pesar de tratarse de una adulta mayor que padecía una urgencia médica y quien requería una unidad de cuidado intensivos previamente autorizada	2025720000000891-6	20/02/2025	MULTA	\$ 370.110.000	RESOLUCIÓN N° 2025720000000891-6 DE 20-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA	COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Tráilados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
17	7000202300521	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO - COMFAORIENTE.	Inoportunidad en la autorización de servicios de salud sinientes a procedimientos, entrega de medicamentos y práctica de laboratorios clínicos y servicios de alto costo	2024710000016740-6	31/12/2024	CIERRE Y ARCHIVO	N/A	RESOLUCIÓN N° 2024710000016740-6 DE FECHA 31/12/2024 CIERRE Y ARCHIVO	CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo se procederá a eliminar para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025.
18	7000202300903	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. - COOSALUD EPS S.A.	inoportunidad en la autorización de servicios de salud	2024710000016561-6	23/12/2024	MULTA	\$390.000.000	Sanción	Resolución N° 2025720000002571-6 de fecha 30/04/2025 por la cual resuelve recurso de reposición - confirma sanción	
19	7000202301077	NUÉVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN - NUEVA EPS S.A	casos de inoportunidad en la autorización de servicios de salud cobijados por el Plan de Beneficios en Salud	2024710000016591-6	24/12/2024	MULTA	\$375.000.000	Sanción	Resolución N° 2025720000002569-6 de fecha 30/04/2025 por la cual resuelve recurso de reposición - confirma sanción	
20	0910202200377	COMFAMILIAR CHOCO	reportó casos en los que la autorización de servicios de salud PBS fue inoportun,	20247200000155706	4/12/2024	CIERRE Y ARCHIVO	N/A	CIERRE Y ARCHIVO	CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
21	0910202200364	COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD COMPARTA SALUD LTDA "ESS COMPARTA"	presentó casos de pacientes con enfermedades de alto costo en los que, aparentemente, hubo inoportunidad en la autorización de los servicios de salud requeridos	20247100000143956	23/10/2024	CIERRE Y ARCHIVO	N/A	CIERRE Y ARCHIVO	CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
22	0910202100645	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S.	Ley 1949 de 2019. Visita Inspectiva -autorización servicios de medicina especializada en forma inoportun negación	2024710000016712-6	27/12/2024	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	AMONESTACIÓN ESCRITA	ARCHIVO	En el próximo informe no se registrará la presente investigación administrativa en razón a que se impuso amonestación escrita.
23	0910202100912	DUSAKAWI	autorizó de manera inoportun servicios de salud requeridos por un menor para su adecuado desarrollo y que no pueden ser costeados por sus responsables	2024720000015258-6	22/11/2024	CIERRE Y ARCHIVO	N/A	CIERRE Y ARCHIVO	CIERRE Y ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES TERCER TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300344	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD, ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD. MUTUAL SER EPS	Incumple con la entrega de medicamentos + no articulación de la red de alta complejidad que garantice el acceso al servicio de salud + no garantiza el acceso a las tecnologías en salud del PBS + No garantizó agendas abiertas para la asignación de citas con especialistas + Falta de oportunidad en el trámite de PQRD.	20247200000072796	30/07/2024	MULTA	\$ 325.000.000	RESOLUCIÓN 202516200000497-6 DE 03-02-2025 Por la cual se resuelve la solicitud de desistimiento del recurso de apelación	COBRO COACTIVO	Para el próximo informe no se verá reflejado esta investigación administrativa toda vez que se remitió para cobro coactivo
2	7000202301327	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. EN LIQUIDACION	No tramitar y resolver PQRD	20247100000075866	09/08/2024	MULTA	\$ 260.000.000	RESOLUCIÓN 2025720000000380-6 DE 29-01-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN CIERRE Y ARCHIVO	ARCHIVO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
3	0910202000221	MEDIMAS EPS S.A.S. - EN LIQUIDACIÓN /	No garantizó la oportunidad, continuidad, integralidad y calidad en la prestación efectiva del servicio de salud, barrera de acceso, Entrega de Medicamentos. Citas con especialistas, procedimientos y laboratorios	2024710000009669-6	23/08/2024	MULTA	\$ 390.000.000	RESOLUCIÓN 2025710000000009-6 DE 03-01-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN - CIERRE Y ARCHIVO	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	Para el próximo informe no se verá reflejado esta investigación administrativa por cuanto se ordenó el cierre y archivo
4	7000202400110	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLIVAR COMFAMILIAR	Barrera de acceso, no solución oportuna y de fondo a PQRDS	20247200000124456	11/09/2024	MULTA	\$ 273.000.000	RESOLUCIÓN 2024710000016772-6 DE 31-12-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN CONFIRMA SANCIÓN	En estudio Recurso de apelación	
5	0910202100842	MEDIMÁS EPS S.A.S. EN LIQUIDACION	Barrera de acceso, no garantiza la portabilidad, incumplimiento de instrucciones de la SNS	20247100000127196	18/09/2024	MULTA	\$ 390.000.000	RESOLUCIÓN 2025720000000379-6 DE 29-01-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN CIERRE Y ARCHIVO	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	Para el próximo informe no se verá reflejado esta investigación administrativa por cuanto se ordenó el cierre y archivo
6	0910202100639	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUBOQ AMBUQ EPS-S	Atención al ciudadano, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Visita Inspectiva, las POR no son resueltas de manera oportuna, no implemento la entrega de medicamentos a domicilio a la población, no se ofrece un trato digno al usuario Negación	2024710000007295-6	31/07/2024	MULTA	\$520.000.000	RESOLUCIÓN 2025700010000578-6 DE 06-02-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO CIERRE Y ARCHIVO	ORDENA CIERRE Y ARCHIVO	Para el próximo informe no se verá reflejado esta investigación administrativa por cuanto se ordenó el cierre y archivo

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100547	COOMEVA E.P.S. S.A.	Ley 1949 de 2019. T-760 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. negación. presentó casos en los que no cumplió de manera oportuna lo ordenado mediante fallos de tutela. inoportunidad en la autorización de servicios médicos incluidos en el POS	2024710000005746	7/06/2024	MULTA	\$650.000.000	RESOLUCIÓN 2024710000014767-6 DE 08-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN CONFIRMAR la Resolución nro. 2024710000005746-6 del 7 de junio de 2024	Resolución N° 2025162000004548-6 de fecha 13/06/2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución 2024710000005746-6 del 7 de junio de 2024. MODIFICÓ SANCIÓN A AMONESTACIÓN ESCRITA	
2	7000202301633	SUMIMEDICAL S.A.S. HOSPITAL ALMA MÁTER DE ANTIOQUIA (ANTES DENOMINADA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD - I.P.S. UNIVERSITARIA), INTEGRANTES DE LA UNIÓN TEMPORAL RED VITAL UT	No dio trámite oportuno y de fondo a las PQRD relacionadas en la Tabla N°. 1 de la parte considerativa de la presente resolución +++ aparentemente, no garantizó la continuidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud que eran requeridos por cada uno de los usuarios relacionados con las PQRD identificadas en la tabla Nro. 2	20247100000033476	24/04/2024	MULTA	\$650.000.001	RESOLUCIÓN 202516200001729-6 DE 21-03-2025 Por medio del cual se resuelve recurso de queja interpuesto contra la Resolución Número 2024710000013627-6 del 02 de octubre de 2024 (CONFIRMA)	EN PROCESO DE EJECUTORIA	
3	0910202100460	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	Autoriza de manera inoportunista el servicio de salud. Negó la expedición de incapacidades.	20247100000030216	04/04/2024	MULTA	\$650.000.000	RESOLUCIÓN 2024710000013433-6 DE 27-09-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN 2024710000003021-6 del 04 de abril de 2024 (MODIFICÓ MULTA A \$650.000.000)	Resolución N° 2025162000002311-6 de fecha 21/04/2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución número 2024710000003021-6 del 4 de abril de 2024. MODIFICÓ SANCIÓN A \$390.000.000	
4	7000202301249	NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES - DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	BARRERA DE ACCESO: no resolvió oportunamente y de fondo dentro de los términos definidos en la circular única la PQRD-19-0283712 del 17 de mayo de 2019 interpuesta por el señor JOSE EVELIO CARDONA	20247200000036146	07/05/2024	MULTA	\$260.000.000	RESOLUCIÓN 202516200001999-6 DE 04-04-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2024720000003614-6 del 7 de mayo de 2024 (CONFIRMA)	EN PROCESO DE EJECUTORIA	
5	7000202300293	MEDIMAS EPS SAS EN LIQUIDACION	No respuesta oportuna a PQRDS	20247100000044496	21/05/2024	MULTA	\$1.430.000.000	RESOLUCIÓN 2024710000015223-6 DE 21-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO POR MEDIMAS EPS-S.A.S. - HOY EN LIQUIDACIÓN EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN NRO. 2024710000004449-6 DE 21 DE MAYO 2024 (confirma Resolución	EN PROCESO DE EJECUTORIA	

6	7000202300473	MUNICIPIO DE INÍRIDA DEL DEPARTAMENTO DE GUAINÍA	<p>VISITA SALUD PÚBLICA-ATENCIÓN.SALUD PÚBLICA - PREVENCIÓN (No realizar asistencias técnicas + no realizar oportunamente el análisis semestral de los indicadores de calidad que reportan las EAPB e IPS en el aplicativo SISPRO + No ejercer vigilancia y control a la calidad de prestación del servicio de salud, a los indicadores y metas del Plan de Desarrollo + No ejecutó el PAS del 2022 + no garantizar la contratación oportuna y la continuidad de las intervenciones del PIC, toda vez que para el año 2021 se suscribió un (1) contrato de manera tardía y para la vigencia 2022 no se reportó</p> <p>ningún contrato + al contratar para la vigencia 2021, mediante el contrato 382 de 2021, con un prestador que no contaba con la habilitación de la modalidad extramural, + al no lograr evidenciar para el momento de la visita la totalidad de la ejecución de las acciones propuestas correspondientes a la Dimensión de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Dimensión de Vida Saludable y Enfermedades Transmisibles -ETV conforme a la programación realizada por la Entidad Territorial, revelando una inadecuada planeación y gestión en salud pública, aunado a que no se garantizó la contratación oportuna y la continuidad de las intervenciones del PIC, pues para el año 2021 se suscribió un (1) contrato tardíamente y para el 2022 no se reportó ningún contrato + falta de calidad de la información + a mostró un registro inconsistente en los sistemas de información pública al no reconocer las cuentas por pagar por concepto de salud en el momento de su radicación + para la vigencia 2022 realizó operaciones a través de cheques con las cuentas maestras del Régimen Subsidiado y Salud Pública, (Destinación de recursos) + para las vigencias 2021 y 2022 la entidad territorial expidió extemporáneamente los actos administrativos de compromisos presupuestales + 9, pues los recursos del régimen subsidiado sin situación de fondos en las vigencias 2021 y 2022 se ejecutaron fuera de los términos establecidos + para la vigencia 2021 la entidad territorial no presupuestó y comprometió la totalidad de los recursos que financian y cofinancian el Régimen Subsidiado + no reflejar en la ejecución presupuestal del Fondo Local de Salud los recursos discriminados por fuentes de la subcuenta de salud pública durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022 + presentó una baja ejecución de obligaciones/compromisos para las vigencias 2019, 2020 y 2021 con porcentajes de ejecución del 70%, 72% y 82%, respectivamente en la totalidad de la subcuenta de salud pública +</p>	2024730000005848-6	17 de junio de 2024	MULTA	\$455.000.000	<p>RESOLUCIÓN 2024710000014513-6 DE 29-10-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO POR EL MUNICIPIO DE INÍRIDA - SECRETARÍA DE SALUD (CONFIRMAR SANCIÓN)</p>	En estudio Recurso de apelación	
7	7000202300293	MEDIMAS EPS-S S.A.S. - HOY EN LIQUIDACIÓN	<p>ENFERMEDADES HUÉRFANAS NEGACIÓN MEDICAMENTOS POS, INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES</p>	20247100000044326	21/05/2024	MULTA	\$1.430.000.000	<p>RESOLUCIÓN 2024710000015223-6 DE 21-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO POR MEDIMAS EPS-S S.A.S. - HOY EN LIQUIDACIÓN EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN NRO. 2024710000004449-6 DE 21 DE MAYO 2024 CONFIRMA Sanción</p>	EN PROCESO DE EJECUTORIA	

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2024 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300565	EPS FAMISANAR S.A.S.	Incumplimiento Fallo de Tutela (no habría garantizado el acceso oportuno con médico especializado y suministro de medicamento	20247100000002306	19/01/2024	MULTA	\$325.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000539-6 DE 05-02-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2024710000000230-6 del 19 de enero de 2024 (CONFIRMA)	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 06/02/2025 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Peruasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Trasladados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
2	7000202300838	DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR – SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD	VISITA INTEGRAL COMPONENTES FINANCIERO, ASEGURAMIENTO, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD y SALUD PÚBLICA (Distribución de recursos de Salud Pública +no evidencia apoyo y acompañamiento a la población de la jurisdicción y especialmente a la que reside en zonas rurales y tienen dificultades para acceder al SAT + implementación del sistema de habilitación, ejecución de las vistas programadas para el 2019, implementación del programa de auditoría para el mejoramiento, falta de análisis semestral de indicadores, no gestionó a través de la red la prestación del servicio de salud PPNA, no publica la Red del dpto., no documental e implementa un modelo de atención para la prestación del servicio de salud. + La bitácora de la referencia y contrarreferencia no cuenta con la fecha y hora de recepción del paciente, no realiza evaluación del sistema de referencia contrarreferencia, + no cumple con la totalidad de las metas el Plan de Desarrollo, omitió su deber de contratación del PIC, continuidad del equipo de vigilancia de salud pública durante del 2019, no realizó el COVE de enero, febrero y diciembre de 2019, información en SIVIGILA, I no realizar seguimiento y garantizar la hospitalización del 100% de los pacientes diagnosticados con Dengue Grave y Dengue con Signos de Alarma, así como al no garantizar la adherencia a guía para manejo del dengue contravirtió con lo establecido en la Guía para la atención clínica integral del paciente con Dengue + al parecer no realizó la totalidad de unidades de análisis para los eventos que así lo requieren (mortalidad por Dengue) dentro de los tiempos y términos establecidos en los protocolos	2024730000001814-6	05/03/2024	MULTA	\$260.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000001773-6 DE 26-03-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2024730000001814-6 del 5 de marzo de 2024(MODIFICA SANCION)	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 27/03/2025 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Peruasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Trasladados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
3	7000202301252	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	Visita Inspectiva (Omitir convocar profesionales del área administrativa + no destinó de la totalidad del presupuesto del año 2019, el 5% para el rubro de infraestructura y mantenimiento hospitalario + cuenta bancaria destinada exclusivamente para el manejo de los recursos del Plan de Intervenciones Colectivas -PIC + En la cuentas por cobrar con corte 31/08/2019, no se llevó a cabo el proceso de provisión de cuentas por cobrar de las entidades en proceso de liquidación + no contaba con un sistema contable que le permitiera registrar los costos de los servicios + reporte de novedades en el REPS + Estandares infraestructura, dotación, registro de desechos + socialización de la seguridad del paciente + falta de capacitación a los funcionarios + no realizó la medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos + no tenía en el PAMEC de 2019 la valoración del resultado de la ejecución de las acciones de mejoramiento en 2019 + no estableció los medios de seguimiento y evaluación de las RIAS. + No había ejecutado las acciones del Plan de Intervenciones Colectivas PIC de 2019 + no reportó los indicadores de monitoreo de la calidad en salud del I semestre de 2019, + no entrega de información	20247200000000409-6	31/01/2024	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	RESOLUCIÓN 2025162000000956-6 DE 21-02-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 20247200000000409-6 de 31 de enero de 2024 (AMONESTACIÓN ESCRITA)	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

4	0910202100819	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	no autorizó y no garantizó la prestación de manera oportuna servicios de salud requeridos por los pacientes	20247100000000046	3/01/2024	MULTA	\$325.000.000	Resolución que resuelve recurso de apelación N° 2025162000000040-6 de 17/01/2025-modifica sanción a amonestación escrita ARCHIVO INACTIVO 20/01/2025	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
5	0910202100434	ASMET SALUD EPS SAS	Autorización de servicios de salud fue inoportuna	20247100000001456	15/01/2024	MULTA	260.000.000	RESOLUCIÓN QUE RESUELVE RECURSO DE APELACIÓN N° 2025162000000402-6 DE 30/01/2025 - MODIFICA SANCIÓN IMPONE MULTA POR 200 SMLMV EJECUTORIA PENDIENTES	EXPEDIENTE EJECUTORIADO E 31/01/2025 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
6	0910202000234	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. EN LIQUIDACION	Incumplimiento de orden de la SNS (Cesación inmediata de las acciones que ha venido desplegando para dilatar o negar la oportuna, íntegra y continua prestación de los servicios de salud requeridos en las 203 quejas y remitir un informe)	20247100000001536	15/01/2024	MULTA	390.000.000	RES. 20247200000072436 DEL 26/07/2024. E RESUELVE RECURSO DE REPOSICIÓN, CONFIRMA PENDIENTE EJECUTORIA	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
7	0910202100848	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. EN LIQUIDACION	No responder de fondo PQRDS relacionadas con la prestación del servicio de salud	20247100000001806	16/01/2024	MULTA	299.000.000	EN ESTUDIO RECURSO DE APELACIÓN	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
8	09102020000528	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	No garantizar la prestación efectiva de los servicios de salud	202471000000002776	23/01/2024	MULTA	390.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000615-6 DE 07-02-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 20247100000000277-6 PENDIENTE EJECUTORIA	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 10/02/2025 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.

9	0910202100425	COSMITET LTDA. CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES THEM Y COMPAÑÍA LTDA.	Circular Única. Especial Protección - Adulto Mayor. Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Incumplimiento prestación del servicio de salud. Ley 1949 de 2019. Tutela incidente de desacato	202470001000002756	23/01/2024	MULTA	\$266.500.000	20251620000000574-6 DE 06-02-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución (CONFIRMA) No. 20247000100000275-6 PENDIENTE EJECUTORIA	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 07/02/2025 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
10	09102020000386	FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER (FOSCAL)	No respuesta a PQRDS, Entrega inoportuna de medicamentos, Demora cita con especialista.	20247200000001816	16/01/2024	MULTA	\$195.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000480-6 DE 31-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2024720000000181-6	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
11	09102020000386	CLÍNICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA (CUB) S.A.S	No respuesta a PQRDS, Entrega inoportuna de medicamentos, Demora cita con especialista.	202472000000001816	16/01/2024	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A	RESOLUCIÓN 2025162000000480-6 DE 31-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2024720000000181-6 del 16 de enero de 2024 (amonestación)	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
12	0910202200513	NADUSKA KATERIN MENDOZA FERNÁNDEZ, N SU CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL PARA EL MOMENTO DE OCURRENCIA DE LOS HECHOS DE LA SOCIEDAD CLÍNICA DE ESPECIALISTAS GUAJIRA S.A.	Auditoría Documental, Ley 1949 de 2019	202472000000022926	18/03/2024	MULTA	N/A	RESOLUCIÓN 20251620000001987-6 DE 04-04-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 20247200000002292-6 de 18 de marzo de 202 (modifica sanción) pendiente ejecutoria	EN PROCESO DE EJECUTORIA	

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100814	ECOOPSOS	presuntamente no garantizó la prestación oportuna servicios de salud incluidos dentro del plan de beneficios en salud,	2023720000009098-6	01/11/2023	MULTA	\$ 255.200.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 31/10/2024	EN COBRO COACTIVO	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre de 2025, no se reportará.
2	0910202100358	EPS SURA	Incumplimiento prestación del servicio de salud. Ley 1949 de 2019. Red Prestadora de Servicios de Salud, autorizaciones y medicamentos	2023720000013301-6	20/11/2023	MULTA	\$ 522.000.000	Resolución que resuelve recurso de apelación N° 2025162000001617-6 de 17/03/2025 - confirma sanción	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 18/03/2025	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
3	0910202100707	CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL DE CASANARE – CAPRESOCA EPS	VISITA PRIMER SEMESTRE 2019 GARANTIA DE ATENCION EN SALUD	20237100000061716	6/10/2023	MULTA	\$580.000.000	RES: 20241620000138446 DEL 09/10/2024 resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 23/10/2024 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre de 2025, no se reportará.
4	7000202300023	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. - COOMEVA E.P.S. S.A. EN LIQUIDACIÓN	TUTELA- No autorizó valoración con especialista	20237100000148206	27/12/2023	MULTA	\$290.000.000	PENDIENTE PARA RESOLVER RECURSO DE APELACIÓN Y EJECUTORIA	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
5	0910202200224	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. - COOMEVA E.P.S. S.A. EN LIQUIDACIÓN	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	20237200000145916	27/12/2024	AMONESTACIÓN	N/A	RESOLUCIÓN 2025162000000046-6 DE 08-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución número 2023720000014591-6 de 20 de diciembre de 2023 (archivo inactivo amonestación)	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
6	0910202200404	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO "COMFAORIENTE" EPS-S	DESACATO FALLOS DE TUTELA sobre prestación del servicio de salud	20237200000061286	25/10/2023	AMONESTACIÓN	N/A	RES: 20241620000143306 DEL 21/10/2024. RESUELVE EL RECURSO DE APELACIÓN. CONFIRMA (28/10/2024 ARCHIVO INACTIVO)	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
7	7000202300062	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. EPSI	BARRERA DE ACCESO: NO resolver de fondo PQRD	20237100000143506	11/12/2023	AMONESTACIÓN	N/A	RES: 20241620000164686 DEL 19/12/2024. MODIFICA A AMONESTACIÓN. PENDIENTE EJECUTORIA	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
8	7000202300772	DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS	INCUMPLIMIENTO REPORTE DE INFORMACIÓN - SALUD PÚBLICA (ya que al parecer durante la vigencia 2019, no logró el 80% de las coberturas de vacunación antitética en perros y gatos dentro de todos los Municipios de su jurisdicción + al parecer no notificó de forma oportuna a través del SIVIGILA el 100% de los eventos de mortalidad materna extrema que se dieron en las IPS de los municipios de su jurisdicción durante el año 2019 + no dio cumplimiento oportuno a las instrucciones impartidas por la Dirección de Inspección y Vigilancia para Entidades del Orden Territorial de la Superintendencia Nacional de Salud mediante los oficios No. 2-2020-46723 del 27 de abril de 2020 y 2-2020-66850 del 05 de junio de 2020 + Toda vez que, no remitió oportunamente y con las condiciones requeridas en el oficio No. 2-2020-83088 del 23 de julio de 2020 el acto administrativo de aprobación del Plan Territorial en Salud del Departamento de Caldas, y la copia de Acta de reunión mediante la cual el Consejo de Gobierno aprobaba para la vigencia 2020 el plan de acción en salud (PAS) al interior del Ente Territorial +, ya que al parecer no realizó un seguimiento y monitoreo al proceso de contratación de las acciones y dimensiones del Plan de Intervenciones Colectivas-PIC, de forma continua durante la vigencia 2020 para los 27 municipios de su jurisdicción)	20237300000145826	20/12/2023	MULTA	\$ 243.600.000	RESOLUCIÓN 2025162000000046-6 DE 08-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2023730000014582-6 del 20 de diciembre de 2023 (archivo inactivo 09/01/2025)	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
9	7000202300059	UNION TEMPORAL SALUD SUR 2	Visita Inspeciva (1) al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las PQRD acorde con el numeral 4.1 del presente acto administrativo (2) omitieron la entrega de información requerida por el equipo auditor en la visita realizada del 23 al 27 de septiembre de 2019 ordenada mediante Auto No. 000418 del 18 de septiembre de 2019, (3) se evidenciaron PQRD que correspondían a inoportunidad en la entrega de medicamentos (4) puesto que se evidenció una PQRD por fallas en el proceso de referencia y contrareferencia en el traslado de un usuario.	20237100000145026	18/12/2023	MULTA	\$ 290.000.000	RES: 20241620000164656 DEL 19/12/2024 RESUELVE RECURSO DE APELACIÓN. REVOKA DECISIÓN. PENDIENTE EJECUTORIA	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es, tercer trimestre del año 2025, no se reportará.

10	0910202100173	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD INDIGENA ANAS WAYUU EPSI	Autorizaciones de servicios de salud (art. 125 dec. 019/2012). Incumplimiento prestación del servicio de salud	20237200000148016	27/12/2023	MULTA	\$ 232.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000131-6 DE 14-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2023720000014801-6 del 27 de diciembre de 2023 REVOCA ARCHIVO INACTIVO	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
11	0910202100356	ASOCIACIÓN MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS	Auditoría Integral y Especial. Especial Protección - Infante. Especial Protección - Madre Gestante. Ley 1949 de 2019. Referencia y Contrarreferencia	20237100000146726	22/12/2023	AMONESTACIÓN	N/A	RESOLUCIÓN 2025162000000093-6 DE 10-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto contra la Resolución número 2023710000014672-6 modifica amonestación	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
12	7000202301716	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ COMFACHOCO	Por presuntamente no presenta la planeación de la entidad para el desarrollo de cada uno de los componentes del modelo de atención en salud, +++++ presuntamente incumple con sus obligaciones en cuanto a la implementación, planificación, adaptación según el contenido territorial, los mecanismos de operación, seguimiento y evaluación de las RIAS +++ por cuanto presuntamente el procedimiento de alto costo diseñado, no describe la forma en que la entidad identifica a sus pacientes con eventos y patologías de alto costo, ni tampoco las actividades, acciones e intervenciones que le permitan gestionar sus riesgos en salud. Además, no guarda coherencia, ni consistencia entre las historias clínicas de sus pacientes y la información reportada en RIPS y la base de datos de ERD, así mismo, no conserva la estructura establecida para el reporte de RIPS. Adicionalmente, no se presentan soportes del seguimiento a las cohortes de pacientes de alto costo.	20237200000148586	28/12/2023	AMONESTACIÓN	N/A	PENDIENTE EJECUTORIA SE ENCUENTRA EN ARCHIVO INACTIVO	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
13	7000202300106	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. EN LIQUIDACION	No había dado cumplimiento a la Sentencia (valoración por Subespecialista de Piso Pélvico, y se Ordenara la Expedición de Orden Valoración con especialista orden para examen y verificar la existencia de Hernia ubicada en la Pelvis, y se le brinde todo el tratamiento médico integral POS Y NO POS en razón al diagnóstico de fistula de la vagina al intestino Grueso y de igual forma una vez entregadas las órdenes médicas)	20237100000148236	27/12/2023	MULTA	\$ 290.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000210-6 DE 16-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2023710000014823-6 del 27 de diciembre de 2023 ARCHIVO INACTIVO (AMONESTACIÓN)	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre del año 2025, no se reportará.
14	0910202101019	COMFAMILIAR VALLE	presuntamente se prestaron de manera inoportuna servicios de salud de alto costo y para tratar enfermedades catastróficas	20237200000147096	26/12/2023	MULTA	\$290.0000000	Resolución N° 2025162000000137-6 de 15/01/2025 Resuelve recurso de apelación – confirma sanción pendiente	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 17/01/2025 - EN COBRO COACTIVO	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Trasladados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
15	0910202100387	MEDIMÁS EPS-S S.A.S.	AUDITORIA INSPECTIVA: AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD INOPORTUNO DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, AUTORIZACIÓN INOPORTUNA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE Y ALOJAMIENTO REQUERIDOS POR LOS USUARIOS PARA SU DESPLAZAMIENTO; AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD NO PBS DE MANERA INOPORTUNA QUE REQUERIRAN MENORES DE EDAD; NEGACIÓN DE AFILIACIÓN DE PERSONAS; INCUMPLIMIENTO A FALLOS DE TUTELA; NO REPORTE INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS NOS. 9, 10, 11 Y 12 REFERIDOS EN LOS CAPÍTULOS 4 Y 8 DE LA SENTENCIA T-760 DE 2008	20237100000148786	28/12/2023	AMONESTACIÓN	N/A	RES: 20241620000166726 DEL 27/12/2024 RESUELVE EL RECURSO DE APELACIÓN. MODIFICA A AMONESTACIÓN EJECUTORIA PENDIENTE	ARCHIVADO	En atención a que el expediente administrativo se encuentra archivado, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre del año 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES TERCER TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100285	COOMEVA E.P.S. S.A	Barra en el Acceso a prestación de Salud. Circular Única. Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Incumplimiento prestación del servicio de salud. Incumplimiento reporte de información. Ley 1949 de 2019. negación. pacientes con autismo. atrofia cerebelosa. enfermedades huérfanas	202371000000 59416	26/09/2023	MULTA	\$ 329.440.000	expedición certificación de ejecutoria.	PROCESO DE LIQUIDACIÓN	En razón a que el sujeto vigilado se encuentra en proceso de liquidación, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre del año 2025, no se reporta.
2	0910202100290	MEDIMÁS EPS S.A.S. CONTRIBUTIVO	Barra en el Acceso a prestación de Salud. Circular Única. Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Incumplimiento reporte de información. Ley 1949 de 2019	202371000000 59716	28/09/2023	MULTA	\$290.000.000	expedición certificación de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 25/09/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.
3	0910202100174	EPS FAMISANAR S.A.S.	7 cargos. 1. autorización de servicios PBS de manera inoportuna. 2. negó autorización oportuna de servicios de salud excluidos en el plan de beneficios. 3 negar prestación de servicios cuando han sido ordenadas por un médico tratante. 4. Prestación inoportuna de servicios de salud de pacientes de alto costo. 5. Prestación inoportuna de servicios de salud a un menor para su adecuado desarrollo. 6. Negación de Afiliación a usuarios del sistema y 7. Incumplimiento y desacato a fallos de tutela, circular externa No. 047 de 2007.	20237100000 7062-6	10/10/2023	MULTA	\$788.800.000,00	Cobro coactivo	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 23/10/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.
4	0910202000228	DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER	Visita Inspeciva (Falta de calidad de la información entregada + no reportar oportunamente la información correspondiente a la vigencia 2019 en la Plataforma PISIS del COAI – PAS + presenta insuficiente información en la articulación intersectorial en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional de los menores de cinco años con DNT aguda + no garantizó el talento humano para el funcionamiento del CRUE para el primer semestre de 2019 + no entregó la información solicitada en el oficio 2-2019-81523 del 12 de julio de 2019 + presentó información con inconsistencias correspondientes al evento 113 para la vigencia 2018 y realizó extemporáneamente las Unidades de Análisis de mortalidad por DNT en menores de cinco años + por no garantizar la prestación del servicio de salud de manera oportuna y continua de la población pobre no asegurada de red primaria y complementaria de salud y servicios de alto costo	20237300000052156	22/08/2023	MULTA	\$348.000.000	expedición certificación de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 14/08/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.
5	0910202100023	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	No garantizar a sus afiliados asentados en el municipio de Barranco Minas los mecanismos de atención al usuario de carácter presencial + no se estaría garantizando la correcta asignación de citas y autorización de servicios	20237100000053106	30/08/2023	MULTA	\$348.000.000	Expedición certificación de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 12/08/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.
6	0910202000105	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE SUCRE – COMFASUCRE	omitió tener publicado al momento de la visita en su página web, la red de prestadores de servicios de salud actualizada	20237100000053456	31/08/2023	MULTA	\$243.600.000	expedición de la certificación de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 26/08/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.
7	0910202100634	ESE HOSPITAL SAN JORGE DE - AYAPEL – CORDOBA	(ii) no cuenta con un plan de mantenimiento hospitalario del equipo industrial de uso hospitalario y de los equipos Biomédicos, infraestructura, no cuentan con los equipos necesarios para la prestación del servicio, tienen dificultades con la verificación en los diferentes servicios, la planta eléctrica no funciona, no cuenta con recipientes para almacenar el agua ++++ (i) no garantiza el proceso de adquisición, recepción, almacenamiento y dispensación de los medicamentos y dispositivos médicos; (ii) no tiene un control y seguimiento de los inventarios de cada servicio; (iii) no cumple con el diligenciamiento, custodia, archivo y conservación de la historia clínica, poniendo en riesgo la reserva y confidencialidad de la información de sus usuarios; (iv) no cumple los estándares de Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, Insumos y Dispositivos Médicos, Procesos Prioritarios e Interdependencia +++ por cuanto no está desarrollando un proceso sistemático, continuo e integral de mejoramiento de la calidad reglamentado por el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad – SOGC, teniendo en cuenta el deterioro de los estándares de habilitación, etc.	20237200000057096	15/09/2023	MULTA	\$ 464.000.000	EJECUTORIA	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 10/10/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.
8	0910202100498	COOSALUD	INOPORTUNIDAD DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS NO PBS	20237100000055396	14/09/2023	MULTA	\$ 348.000.000	EJECUTORIA	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 15/10/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Penuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reporta.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100668	HEYLIANA SOFÍA GUZMÁN LÓPEZ EN CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL, PARA LA ÉPOCA DE LOS HECHOS, DE LA ESE CLÍNICA DE MATERNIDAD RAFAEL CALVO	VISITA CON ASPECTOS ADMINISTRATIVOS - FINANCIEROS - presenta fallas en la gestión del sistema de información y atención al usuario, evidenciado por la falta de documentación que establezca proceso, así como la inoportunidad en la respuesta a PQR situación que no permite tener una solución y acción de mejora para las necesidades requeridas por los usuarios	2023720000002710-6	04/05/2023	MULTA	\$ 116.000.000	constancia de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 08/05/2024 - COBRO COACTIVO	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
2	0910202100630	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE FLORIDABLANCA-SANTANDER	VISITA CON ASPECTOS FINANCIEROS - HABILITACIÓN - GARANTÍAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE SALUD- tiene formulada ni implementada la política de atención integral PAIS, el modelo que tiene de Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS no está implementa- mantenimiento a equipos hospitalarios.	2023720000002772-6	09/05/2023	MULTA	\$ 464.000.000	constancia de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 16/05/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
3	0910202200436	PROCARE SALUD OCUPACIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD -al haber revelado en el certificado médico ocupacional de fecha 30 de septiembre de 2019, información del señor JUAN susceptible de reserva legal, al consignar su antecedente patológico y al no haber garantizado el derecho a la intimidad - el documento de consentimiento que maneja la IPS PROCARE SALUD OCUPACIONAL S.A.S para la firma de sus usuarios, no consigna una información íntegra y suficiente respecto los procedimientos, intervenciones, exámenes médicos a realizar al paciente.	2023720000003681-6	5/06/2023	MULTA	\$ 255.200.000	constancia de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 02/07/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
4	0910202100361	JOSÉ JAIME GONZALEZ ENCISO - GERENTE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E	VISITA - ASPECTOS FINANCIEROS ADMINISTRATIVOS. HABILITACIÓN - GARANTÍAS DE ATENCIÓN materno-perinatal - no contaba con la operación de las Rutas Integrales de Atención para la Protección Específica y Detección Temprana y así garantizar a sus usuarios la prestación de los servicios de forma oportuna, pertinente, eficaz y accesible- INCUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES.	2023720000003680-6	5/06/2023	MULTA	\$ 348.000.000	constancia de ejecutoria.	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 26/06/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
5	0910202200477	INVERSORA SM SAS	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019	2023730000003989-6	16/06/2023	MULTA	\$ 301.600.000	CONSTANCIA Ejecutoria	EXPEDIENTE EJECUTORIADO 26/06/2024	En razón a que el proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del presente informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDENES 19 Y 20 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (EAPB NEGACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CTC Y PBS)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202200021	CAROLINA WIESNER CEBALLOS REPRESENTANTE LEGAL PARA LA EPOCA DE LOS HECHOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA	Incumplimiento de instrucciones	2023720000001667-6	13/03/2023	AMONESTACIÓN	N/A	AMONESTACION EJECUTORIA PENDIENTE	ARCHIVO	En atención al archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.
2	0910202200103	DUMAN MEDICAL S.A.S	VISITA CON ASPECTOS TECNICOS -ADMINISTRATIVOS. NO REPORTE DE INFORMACIÓN	2023720000002138-6	31/03/2023	MULTA	\$ 406.000.000	Ejecutoriada	COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Trasladados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
3	0910201900884	MEDIMÁS EPS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN	No entrega de medicamento y resolver de fondo PQRD	20237100000013826	1/03/2023	MULTA	\$4.988.000.000	Ejecutoriada	VIGILADO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	En razón a que el sujeto vigilado se encuentra en proceso de liquidación, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Trasladados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.

AUTO 110 DE 2021 SENTENCIA T760 DE 2008 (HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN FRANCISCO ASÍS II NIVEL QUIBDO)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202200434	a Camilo Eduard Ramírez Mejía en calidad de Agente especial de la ESE Hospital San Francisco de Asís	La información reportada carece de calidad e Incumplió las órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud con el requerimiento No. 20214200001623001 del 29 de noviembre de 2021, referente al reporte de la información a septiembre de 2021 en la plataforma FENIX, para poder dar respuesta a la Corte Constitucional en el informe de diciembre de 2021	2022720000006129-6	27/09/2022	En proyección la resolución que resuelve la investigación administrativa	En proyección la resolución que resuelve la investigación administrativa	

ORDEN 23 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)					
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA
NO HAY REGISTROS DE APERTURAS DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS ADELANTADAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2025 RESPECTO DE LA ORDEN 23					

ORDEN 23 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)					
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA
NO HAY REGISTROS DE SANCIONES PROFERIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2025 REPSECTO DE LA ORDEN 23					

ORDEN 23 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2024 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)								
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400716	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	Presuntamente no suministro de medicamento CEFEPIME.	2024710000013630-6	2/10/2024	Resolución N° 2025720000001665-6 D E 20-03-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE PERSONERÍA A APODERADA, SE INCORPORAN UNAS PRUEBAS Y SE CORRE TRASLADO PARA ALEGAR DE CONCLUSIÓN A LA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S. HOY EN INTERVENCIÓN FORZOSA ADMINISTRATIVA PARA ADMINISTRAR	Se traslada a la hoja denominada "Orden 23 sanciones primer trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa.	En atención a que se proferió resolución que resuelve investigación administrativa al presente registro se procedera a eliminar para la próxima vigencia del informe, este es tercer trimestre de 2025.
3	7000202301839	ASMET SALUD E.P.S. S.A.S	Presuntamente, no se le garantizó la oportunidad, continuidad e integridad en la dispensación del medicamento GOLIMUMAB SUBCUTÁNEO 50 mg/0.5 ml.	2024710000015044-6	18/11/2024	En estudio alegatos de conclusión	Se traslada a la hoja denominada "Orden 23 sanciones primer trimestre 2025", por haberse proferido dentro del presente expediente sancionatorio resolución que resuelve la investigación administrativa.	En atención a que se proferió resolución que resuelve investigación administrativa al presente registro se procedera a eliminar para la próxima vigencia del informe, este es tercer trimestre de 2025.

ORDEN 23 APERTURAS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)								
#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400376	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S - SAVIA SALUD EPS EN TOMA DE POSESIÓN	Barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud respecto al usuario XXXXXXXX., no le garantizó la oportunidad, continuidad, integridad y calidad en la prestación del servicio de salud para la evaluación y adaptación de prótesis y ayudas auditivas/tratamiento requerido para la patología del usuario +++ incumplir las instrucciones y órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud	2024710000003880-6	17/05/2024	Continúa con iniciación de investigación administrativa	Continúa con iniciación de investigación administrativa	

ORDEN 23 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2024 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
TODAS LAS APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024 SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA PROCESAL QUE RESUELVE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA, RAZÓN POR AL CUAL NO SE REFLEJA EN ESTA HOJA EXCEL								

ORDEN 23 APERTURAS CUARTO TRIMESTRE DE 2023 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202301631	CAPITAL SALUD EPS	Por imponer barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud respecto al usuario JOHAN MATEO HERNANDEZ AHUMADA, de manera que, presuntamente, no le garantizó la oportunidad, continuidad, integralidad y calidad en la prestación del servicio de salud, avocándolo a acudir a esta Superintendencia, a través de PQRD y al juez constitucional	2023710000006866	05/10/2023	Continúa con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	Continúa con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	
2	7000202300712	CLINICA PORTO AZUL	todo vez pese a que la paciente Luisa, al ingreso a la institución fue categorizada en nivel II de Triage, la atención requerida excedió el término de 30 minutos allí referido. Puntualmente transcurrieron más de 48 horas (desde ingreso hasta la realización del procedimiento quirúrgico de reducción abierta de fractura más osteosíntesis) 2. por cuanto se identificaron barreras de disponibilidad, accesibilidad, continuidad, oportunidad y calidad en la valoración por especialidad de ortopedia y respecto de la práctica del procedimiento quirúrgico reducción abierta de tibia más material de osteosíntesis. 3. Al efectuar de manera sistemática registros retrospectivos y post mortem en la historia clínica de la paciente Luisa.	20237200000071296	13/10/2023	Continúa con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	Continúa con pruebas y corre traslado para alegar de conclusión	

ORDEN 23 APERTURAS TERCER TRIMESTRE DE 2023 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300630	LUIS CARLOS GOMEZ NUÑEZ Y RICARDO ALBERTO GIL	Tutela incidente de desacato / Incumplimiento Instrucciones / INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES (la orden judicial emitida por el Juzgado Promiscuo Municipal de Penuilvania – Caldas (Sentencia No. 16 del catorce (14) de abril de 2023), por la no realización oportuna de los procedimientos de "TOMOGRAFIA COMPUTADA DE CRÁNEO SIMPLE", "TOMOGRAFIA COMPUTADA DE ABDOMEN Y PELVIS (ABDOMEN TOTAL)" programados para el 31 de mayo de 2023 a la señora SANDRA BIBIANA MARIN GONZÁLEZ, con diagnóstico de "quistes en el hígado, quiste del ovario y epilepsia en estudio)	2023710000004381-6	12/07/2023	Pendiente resolución de pruebas y correr traslado para alegatos de conclusión.	Pendiente resolución de pruebas y correr traslado para alegatos de conclusión.	

ORDEN 23 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
<p>TODAS LAS APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023 SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA PROCESAL QUE RESUELVE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA, RAZÓN POR AL CUAL NO SE REFLEJA EN ESTA HOJA EXCEL</p>								

ORDEN 23 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2022 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202101030	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFAMILIAR ANDI	Calidad - Información, Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, PRESTACIÓN DE SERVICIO RELACIONADAS CON COVID 19, Visita inspectiva, no realizó el registro oportuno en el aplicativo SIS Muestras de los casos diagnosticados por laboratorio para COVID-19, y en SIVIGILA por ser eventos de salud pública	20227300000000626	17/01/2022	Pendiente resolución que resuelve investigación administrativa	Asignado para proyectar resolución que resuelve investigación administrativa	

ORDEN 23 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2022 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
<p>TODAS LAS APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2022 SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA PROCESAL QUE RESUELVE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA , RAZÓN POR AL CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL.</p>								

ORDEN 23 APERTURAS PRIMER TRIMESTRE DE 2020 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	Nº. RESOLUCIÓN APERTURA	FECHA RESOLUCIÓN APERTURA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
<p>TODAS LAS APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2020 SE ENCUENTRAN EN LA ETAPA PROCESAL QUE RESUELVE LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA, RAZÓN POR LA CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL.</p>								

ORDEN 23 SANCIONES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA
1	7000202400716	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S	Presuntamente no suministro de medicamento CEFEPIME.	2025720000004659-6	16/06/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A
2	7000202300143	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	<p>"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de las instrucciones dadas en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud (Circular Externa No. 047 de 2007), título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018 inculcando en la infracción descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, al presumiblemente no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las siguientes PQRD: PQRD-20-0382845 del 9 de mayo de 2020 presentada por la señora Bertilda Alfonso García, PQRD-20-0386774 del 12 de mayo de 2020 presentada por el señor Félix Antonio Díaz Lozano y la (sic); (sic) PQRD-20-0300652 del 15 de mayo de 2020 presentada por la señora Daniela Cardozo Candanoza y por no resolver oportunamente las PQRD que se mencionan a continuación: PQRD-20-0332738 del 22 de abril de 2020 presentada por la señora Diana Rocío Albarracín Cubillos, PQRD-20-0299320 del 11 de abril de 2020 presentada por el señor Víctor Hugo Hoyos Rodríguez, PQRD-20-0349922 del 28 de abril de 2020 presentada por la señora Gladys González Pinzon y PQRD-20-036198 del 2 de mayo de 2020 presentada por la señora Liliana Padilla López Quimbaya, de conformidad con lo establecido en la parte considerativa de este acto administrativo.</p> <p>CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los literales c), d) y e), del artículo 6, los literales a) e) del artículo 10 de la Ley 1751 de 2015, numerales 1, 2 y 5 del artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, el artículo 4 de la Ley 1388 de 2010 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, inculcando en las conductas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, al no garantizar el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por sus afiliados. Lo anterior, de conformidad con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución."</p>	20257100000020936	10/04/2025	MULTA	298.935.000
3	7000202301839	ASMET SALUD E.P.S. S.A.S	Presuntamente, no se le garantizó la oportunidad, continuidad e integralidad en la dispensación del medicamento GOLIMUMAB SUBCUTÁNEO 50 mg/0.5 ml.	2025700010002313-6	21/04/2025	AMONESTACIÓN ESCRITA	N/A

ORDEN 23 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400703	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. - EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN	<p>"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 (sic) de 2018, incumpliendo en la conducta descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, al no tramitar y resolver de forma oportuna y de fondo las PQRD presentadas por sus afiliados. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución.</p> <p>CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo establecido en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, por cuanto no atendió la instrucción impartida mediante el oficio No. 2-2020-65215 del 01 de junio de 2020, respecto a (sic) término concedido para emitir respuesta al requerimiento realizado. Lo anterior, de acuerdo con la parte motiva de la presente Resolución.</p> <p>CARGO TERCERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los literales c), d) y e) del artículo 6, literales a) e i) del artículo 10 y el artículo 11 de la Ley 1751 de 2015, el artículo 131 del Decreto Ley 019 de 2012, el artículo 2.5.1.2.1 del Decreto 780 de 2016, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, las instrucciones primera, sexta y séptima de la Circular 011 de 2016, el artículo 47 de la Resolución 3512 de 2019 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, incumpliendo en las conductas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, al no garantizar el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por sus afiliados.</p>	20257100000011096	27/02/2025	AMONESTACIÓN	N/A	Pendiente ejecutoria	N/A
2	7000202300077	ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDÍGENA	<p>"CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en los numerales 3.3.1 y 3.3.2 del Capítulo Primero (Protección al Usuario) del Título VII (Protección al Usuario y Participación Ciudadana) de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, título modificado por la Circular 08 del 14 de septiembre de 2018, lo que la hizo incurrir en la infracción administrativa descrita en el numeral 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, toda vez que no tramitó ni resolvió de forma oportuna y de fondo la PQRD 20-0205896 del 7 de marzo de 2020 interpuesta por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en representación del menor en condición de discapacidad MY12, e igualmente por no acatar las órdenes perentorias de cierre inmediato de esa PQRD impartidas por la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario de esta entidad mediante los requerimientos Nos. 2-2020-52264 del 13 de mayo de 2020 y 2-2020-65162 del 1 de junio de 2020 al estar al 23 de junio de 2020 aún abierta. Lo anterior, de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.</p> <p>CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 131 del Decreto Ley 019 de 2012, los literales a) e i) del artículo 10 y el artículo 11 de la Ley 1751 de 2015, la instrucción segunda de la Circular 013 de 2016, el artículo 47 de la Resolución 3512 de 2019 y el numeral 4.1 del artículo 4 de la Resolución 205 de 2020, lo que la hizo incurrir en las conductas descritas en los numerales 8 y 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011 modificado por el artículo 3° de la Ley 1949 de 2019, toda vez que al parecer no garantizó el acceso oportuno a los servicios y tecnologías en salud requeridos por el menor en condición de discapacidad MY12 en lo que respecta a la entrega de pañales, medicamentos, silla de ruedas, se le autorizara transporte para desplazamiento a citas médicas y/o terapias y el servicio de enfermería, suscitando así la interposición por intermedación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la PQRD 20-0205896 del 7 de marzo de 2020. Lo anterior, de conformidad con lo señalado en la parte motiva de la presente Resolución"</p>	20257100000011626	28/02/2025	MULTA	327.405.000	VIGILADO PRESENTÓ RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN QUE IMPUSO SANCIÓN	

ORDEN 23 SANCIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2024 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300526	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPS INDIGENA	en el suministro efectivo de las tecnologías en salud excluidas del PBS; +++ Inoportunidad en el suministro efectivo de medicamentos en 740 casos; +++ No tramitó oportunamente 3 casos ligados a autorización de servicios de salud de alto costo para tratar enfermedades catastróficas, +++ al parecer no prestó las tecnologías en salud con oportunidad para el tratamiento de enfermedades de alto costo y enfermedades catastróficas en 6 casos +++ al parecer no suministró y/o autorizó con oportunidad las tecnologías en salud excluidas del PBS que requerían menores de edad, en 55 casos +++ no cumplió la instrucción de reporte de información dada mediante el oficio No. 2-2020-157450 del 21 de diciembre de 2020,	2024710000016370-6	18/12/2024	MULTA	\$637.000.000	Resolución Sanción	Expediente ejecutoriado	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportara
2	7000202300703	ASMET SALUD E.P.S. S.A.S	para la vigencia 2020, ASMET SALUD E.P.S. S.A.S, aparentemente, habría presentado casos de inoportunidad en la autorización de servicios de salud incluidos en el POS, en la práctica de exámenes de laboratorio, suministro de medicamentos, presunta falta de autorización de servicios a pacientes de alto costo y población menor edad,	2024710000016711-6	27/12/2024	AMONESTACIÓN	N/A	Vigilado presento recurso de reposición en subsidio de apelación	Resolución N° 20257300000033756 de fecha 12/06/2025 que resuelve recurso de reposición. Confirma amonestación escrita	
3	7000202400677	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS S.A.	presentó casos de inoportunidad en la autorización de servicios de salud de alto costo y para tratar enfermedades catastróficas, así como sus exámenes diagnósticos,	2024710000016754-6	31/12/2024	MULTA	\$520.000.000	Vigilado presento recurso de reposición en subsidio de apelación	Resolució N° 20257200000025746 de fecha 30/04/2025 a través de cual se resuelve recurso de reposición. Modifica multa a 210 SMLMV - \$273.000.000	

ORDEN 23 SANCIONES TERCER TRIMESTRE DE 2024 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202400110	COMFAMILIAR CARTAGENA EN LIQUIDACION	no habría garantizado el acceso a los medicamentos Cystagon capsulas, gotas Cystadrops (cistamina), Micofenolato y Tacrolimus, así como la programación de consultas de Ortopedia, Nefrología, Genética, Oftalmología y Endocrinología, la autorización y realización de examen de laboratorio procalcitonina, TSH, T4L, creatinina, Na, K, BUN, la autorización y realización de procedimiento quirúrgico: Cirugía reconstructiva	2024720000012445-6	11/09/2024	MULTA	\$273.000.000	RESOLUCIÓN 202471000016772-6 DE 31-12-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN CONFIRMA	PENDIENTE RESOLVER RECURSO DE APELACIÓN	
2	7000202300344	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD, ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD. MUTUAL SER EPS	no garantizó el acceso a las tecnologías en salud del PBS	20247200000072796	30/07/2024	MULTA	\$ 325.000.000	RESOLUCIÓN 202516200000497-6 DE 03-02-2025 Por la cual se resuelve la solicitud de desistimiento del recurso de apelación	EN COBRO COACTIVO	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Trasladados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
3	0910202000221	MEDIMAS EPS S.A.S. - EN LIQUIDACIÓN /	No garantizó la entrega oportuna de los siguientes medicamentos: esomeprazol, oxicodona, ondasetrón, pregabalina y del ensure; iii) No garantizó oportunamente el ESTUDIO DE BIOLOGIA MOLECULAR EN BIOPSIA - 406 GENES + 265 GENES DE ARN + TMB + MSI, utilizando tecnología NGS	2024710000009669-6	23/08/2024	MULTA	\$ 360.000.000	RESOLUCIÓN 202571000000009-6 DE 03-01-2025 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN CIERRE Y ARCHIVO	ARCHIVO	En atención al cierre y archivo del expediente administrativo, para la próxima vigencia del informe, esto es tercer trimestre de 2025, no se reportará.

ORDEN 23 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2024 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100273	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ -COMFACHOCO-	Afiliación. Autorizaciones de servicios de salud (art. 125 dec. 019/2012). Incumplimiento reporte de información. Ley 1949 de 2019. Inoportunidad autorización servicios de salud. tramite de solicitudes de tecnologías en salud NO POS fue inoportuno por el CTC	2023710000006046-6	10/01/2024	MULTA	\$260.000.000	Resolución que resuelve recurso de apelación N° 2025162000000322-6 de 23/01/2025 - confirma sanción	COBRO COACTIVA	En razón a que el presente proceso administrativo sancionatorio se encuentra ejecutoriado y se trasladó al Grupo de Cobro Persuasivo y Jurisdicción coactiva para la próxima vigencia del informe, este es tercer trimestre de 2025, no se reportara. Así mismo se informa que se remite a la hoja denominada "Traslados a la Dirección Financiera II Trimestre de 2025" de este archivo Excel.
2	7000202300293	MEDIMAS EPS SAS EN LIQUIDACION	ENFERMEDADES HUERFANAS NEGACION MEDICAMENTOS POS Y NO POS, TECNOLOGIA, FALTA DE AUTORIZACIÓN DE CITAS CON ESPECIALISTAS,	20247100000044496	21/05/2024	MULTA	\$1.430.000.000	RESOLUCIÓN 20247100000015223-6 DE 21-11-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO POR MEDIMAS EPS-S.S.A.S.- HOY EN LIQUIDACION EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN NRO. 2024710000004449-6 DE 21 DE MAYO 2024 (confirma)	Resolución N° 20251620000041826 de 03/06/2025 "Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución número 2024710000004449-6 del 21 de mayo de 2024, confirmada por la Resolución número 2024710000015223-6 del 21 de noviembre de 2024" modifica valor a \$669.045.000	

ORDEN 23 SANCIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2023 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
TODAS LAS RESOLUCIONES QUE RESOLVIERON LAS INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2023 SE ENCUENTRAN EJECUTORIADAS, ARCHIVADAS O EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN, RAZÓN POR LA CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL										

ORDEN 23 SANCIONES TERCER TRIMESTRE DE 2023 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
<p>TODAS LAS RESOLUCIONES QUE RESOLVIERON LAS INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2023 SE ENCUENTRAN EJECUTORIADAS, ARCHIVADAS O EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN, RAZÓN POR LA CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL.C10</p>										

ORDEN 23 SANCIONES PRIMER TRIMESTRE DE 2023 (TECNOLOGÍAS EN SALUD)

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	No. RESOLUCIÓN SANCIÓN	FECHA RESOLUCIÓN SANCIÓN	TIPO DE SANCIÓN	VALOR MULTA	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
<p>TODAS LAS RESOLUCIONES QUE RESOLVIERON LAS INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS CON LA ORDEN 23 Y ADELANTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023 SE ENCUENTRAN EJECUTORIADAS, ARCHIVADAS O EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN, RAZÓN POR LA CUAL NO SE REFLEJAN EN ESTA HOJA EXCEL.</p>										

TRASLADOS A LA DIRECCIÓN FINANCIERA DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - I TRIMESTRE 2025

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	RESOLUCIÓN SANCIÓN	VALOR SANCIÓN EJECUTORIADO	ESTADO PRIMER TRIMESTRE DE 2025 (01/01/2025 A 31/03/2025)	OBSERVACIONES
1	0910202100273	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	La autorización de los servicios de salud fue inoportuna. El trámite de las solicitudes de tecnologías en salud NO POS fue inoportuno por parte del Comité Técnico Científico. Negó afiliaciones.	2024710000000636 de fecha 10/01/2024	260.000.000	Resolución que resuelve recurso de apelación N° 2025162000000322-6 de 23/01/2025 - confirma sanción COBRO COACTIVO 27/01/2025	
2	0910202200482	LINA MARIA PALACIO MONTOYA, EN SU CONDICIÓN DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD INVERSIONES DUBAI INC S.A.S	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019	20237300000091056 de fecha 1/11/2023	\$69.600.000	RES: 20241620000149346 DEL 14/11/2024. resuelve el recurso de apelación. MODIFICA. \$69.600.000 COBRO COACTIVO 15/11/2024	
3	0910202100791	Eps sanitas	presentó casos en los que probablemente no garantizó la prestación de manera inoportuna servicios de salud excluidos del plan de beneficios en salud/ para la vigencia 2019, presentó casos respecto de los cuales la prestación de servicios de salud incluídos dentro del plan de beneficios fue tardía e inoportuna	20227100000088996 de fecha 30/12/2022	\$ 580.000.000	RES: 20241620000155816 DEL 05/12/2024. CONFIRMA cobro coactivo 09/12/2024	
4	0910202000242	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ	Competencia Preferente. Ley 1949 de 2019. Salud Pública - Atención. Salud Pública - Prevención. Visita Inspectiva. No garantizar prestación de los servicios de salud de mane accesible. oportuna y continuada. toda vez que presenta disponibilidad de agenda para odontología general días), lo cual obstaculiza la prestación de los serví de salud con calidad y el menor riesgo posible complicaciones en los	20237000100128786 de fecha 08/11/2023	\$232.000.000	RES: 20241620000149336L 14/11/2024. MODIFICA A \$232.000.000 15/11/2024 cobro coactivo	
5	0910202200516	Alcaldía de LA JAGUA DEL PILAR	Salud Pública - Atención	20237000100144966 de fecha 15/12/2023	\$232.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000127-6 DE 14-01-2025 Por la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución No. 2023700010014496-6 del 15 de diciembre de 2023 (confirma cobro coactivo 16/01/2025)	
6	0910201901012	NUEVA EPS SA	No garantiza respuesta oportuna y completa y la solución de fondo de la PQRD (demora de la autorización de consultas médicas especializadas, así; "En comunicación con el hijo, refiere tener pendiente cita con dermatología, cita con medicina interna, y cita neumología")	20237100000133686 de fecha 22/11/2023	\$ 348.000.000	RES: 20241620000158296 DEL 11/12/2024 resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA. COBRO COACTIVO 13/12/2024 EJECUTORIA 13/12/2024	
7	0910202100357	SAVIA SALUD EPS ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S.	Afiliación. Autorizaciones de servicios de salud (art. 125 dec. 019/2012). Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Ley 1949 de 2019. T-760 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	20237100000148526 de fecha 28/12/2023	\$348.000.000	Resolución N° 2025162000000120-6 de 14/01/2025 Resuelve recurso de apelación – confirma sanción COBRO COACTIVO 15/01/2025	
8	0910202100874	CONVIDA EPS'S HOY EN LIQUIDACIÓN	Presentó casos respecto de los cuales la autorización de servicios de salud fue inoportuna. Negó la afiliación y/o traslado entre EAPB a usuarios del sistema, +++ Reportó registros de prestaciones por tutelas en desacato.	20237100000060286 de fecha 18/10/2023	\$ 329.440.000	EJECUTORIA COBRO COACTIVO 23/09/2024	
9	0910202100252	MEDIMÁS EPS S.A.S. CONTRIBUTIVO	Barrera en el Acceso a prestación de Salud. Circular Única. Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Incumplimiento prestación del servicio de salud. Ley 1949 de 2019	20237100000143606 de fecha 11/12/2023	\$ 243.600.000	RES: 20241620000158606 DEL 13/12/2024 resuelve el recurso de apelación COBRO COACTIVO 16/12/2024	
10	0910202200411	GOBERNACIÓN DE MAGDALENA	Afiliación, Atención de Urgencias, Atención Médica Domiciliaria, Auditoria Documental, Calidad - Información, Incumplimiento funciones IVC entidades territoriales, Incumplimiento prestación del servicio de salud, Incumplimiento restricciones juegos de suerte y azar. Ley 1949 de 2019, Salud Pública - Atención, Salud Pública - Prevención, Sistema obligatorio de garantía de calidad (ej: habilitación - acreditación, etc.). Visita Inspectiva	20237300000142476 de fecha 7/12/2023	\$ 290.000.000	RESOLUCIÓN 20247100000009728-6 DE 27-08-2024 POR MEDIO DE LA CUAL SE RECHAZA EL RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN INTERPUESTO POR LA SEÑORA DIANA ESTHER CELEDÓN SÁNCHEZ, EN SU CALIDAD DE SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA, EN CONTRA DE LA RESOLUCIÓN N.º 2023730000014247-6 DEL 07 DE DICIEMBRE DE 2023 COBRO COACTIVO 12/01/2024	

11	0910202000173	ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE S.A.S	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.- no garantizar la prestación efectiva del servicio de salud a sus usuarios en términos de calidad y oportunidad - la entidad no implementaba, garantizaba ni daba	2023720000014688 de fecha 22/12/2023	\$ 377.000.000	RESOLUCIÓN 2025162000000094-6 DE 10-01-2025 Por medio de la cual se resuelve el recurso de apelación interpuesto en contra de la Resolución 2023720000014688-6 del 22 de diciembre de 2023 Cobro coactivo 13/01/2025	
12	7000202300734	SALUD TOTAL EPS-S S.A.	T-760 PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD (para la vigencia 2019, presuntamente, presentó casos de inoportunidad en el suministro de servicios excluidos del Plan de Beneficios en Salud, no priorizados y priorizados, + para la vigencia 2019, aparentemente, habría presentado casos de inoportunidad en la autorización de servicios médicos de alto costo + para la vigencia 2019, aparentemente, habría presentado casos de inoportunidad en la autorización de servicios PBS requeridos por menores de edad + toda vez que, para la vigencia 2019, aparentemente, presentó casos de negación de incapacidades laborales radicadas en dicho periodo+ toda vez que, para la vigencia 2019, aparentemente, presentó casos en los que habría negado la afiliación o traslado de personas, dado que, dentro del grupo familiar de estas, existían pacientes con enfermedades catastróficas + toda vez que, para la vigencia 2019, aparentemente presentó casos de desacatos de fallos de tutela	20237100000145846 de fecha 20/12/2023	\$ 580.000.000	RES: 20241620000166736 DEL 27/12/2024. CONFIRMA cobro coactivo 31/12/2024	
13	7000202300019	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A. -	No garantizo la atención oportuna de casos de DNT	20237200000145096 de fecha 18/12/2023	\$290.000.000	RES: 20241620000164626 DEL 19/12/2024 resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA. 23/12/2024 COBRO coactivo	
14	7000202300105	MEDIMAS EPS SAS EN LIQUIDACION	Incumplimiento Normas de Prestación de servicios de salud	20237100000141936 de fecha 06/12/2023	\$255.200.000	RES: 20241620000158656 DEL 13/12/2024 resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA 10/12/2024 COBRO COACTIVO	
15	0910202200126	DEPARTAMENTO DE SANTANDER – SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD	Prestación de servicios de salud (Visita)	20237300000145196 de fecha 18/12/2023	\$406.000.000	PENDIENTE PARA RESOLVER RECURSO DE APELACIÓN y EJECUTORIA 10/01/2025 COBRO COACTIVO	
16	0910202200658	CLÍNICA FARALLONES SA	Atención de Urgencias, Barrera en el Acceso a prestación de Salud, Especial Protección - Adulto Mayor, Paciente Fallecido Q.E.P.D (No presto de manera oportuna el servicio inicial de urgencias al señor HUGO TEJADA RUÍZ (Q.E.P.D), generando con ello barreras en el acceso y prestación de los servicios de salud)	20237000100131646 de fecha 15/11/2023	\$348.000.000	RES: 20241620000149386 DEL 14/11/2024. resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA 15/11/2024 cobro coactivo	

17	0910202200123	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	Salud Pública - Prevención, Salud Sexual y Reproductiva	2023730000014146 de fecha 05/12/2023	\$290.000.000	RES: 20241620000164816 DEL 20/12/2024 resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA cobro coactivo 24/12/2024	
18	0910202100266	MEDIMÁS EPS S.A.S. CONTRIBUTIVO	Incumplimiento prestación del servicio de salud. Ley 1949 de 2019. Red Prestadora de Servicios de Salud, autorizaciones y medicamentos	20237100000060466 de fecha 4/10/2023	\$ 348.000.000	PENDIENTE PARA RESOLVER RECURSO DE APELACIÓN cobro coactivo 30/09/2024	
19	0910202100619	CAPRESOCA E.P.S.	Auditoria Documental. Ley 1949 de 2019. negación autorización oportuna servicios de salud excluidos en el plan de beneficios en salud.	20237100000131856 de fecha 5/11/2023	\$348.000.000	RES: 20241620000154026 DEL 27/11/2024. MODIFICA A \$348.000.000 28/11/2024 cobro coactivo	
20	0910202100869	COMFASUCRE	Inoportunidad en autorizaciones y prestación de servicios de salud.	20237100000081046 de fecha 23/10/2023	\$1.276.000.000	RES: 20241620000153686 DEL 26/11/2024. Confirma coactivo 28/01/2024	
21	7000202300301	ALIANSA SALUD EPS S.A.	SENTENCIA T-760 toda vez que, para la vigencia 2019, presuntamente no garantizó la autorización y prestación oportuna servicios de salud incluidos dentro del plan de beneficios en salud, incurriendo con ello en la infracción administrativa establecida en el se presentaron casos donde se autorizaron de manera inoportuna servicios de salud a pacientes de alto costo y enfermedades catastróficas, incurriendo con ello en la infracción administrativa establecida en el numeral 8 del artículo 130 de la Ley	20237100000141966 de fecha 06/12/2023	\$255.200.000	RES: 20241620000166086 DEL 24/12/2024. resuelve el recurso de apelación. CONFIRMA. COBRO COactivo 27/12/2024	
22	0910202200475	DIVERSIONES KING SAS	Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD, Incumplimiento reporte de información, Ley 1949 de 2019	20237300000090626 de fecha 31/10/2023	\$266.800.000	RES: 20241620000144256 DEL 24/10/2024. CONFIRMA cobro coactivo 28/10/2024.	
23	0910202100490	ADRES - ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	Calidad - Información, Recobros, Visita Inspectiva	20237300000137266 de fecha 27/11/2023	\$232.000.000	RES: 20241620000164796 del 20/12/2024. Confirma. Cobro coactivo 24/12/2024	
24	7000202300565	EPS FAMISANAR S.A.S.	Incumplimiento Fallo de Tutela (no habría garantizado el acceso oportuno con médico especializado y suministro de medicamento	20247100000002306 DE 19/01/2024	\$325.000.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 06/02/2025 - EN COBRO COACTIVO	

25	7000202300838	DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR – SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD	VISITA INTEGRAL COMPONENTES FINANCIERO, ASEGURAMIENTO, PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD Y SALUD PÚBLICA (Distribución de recursos de Salud Pública +no evidencia apoyo y acompañamiento a la población de la jurisdicción y especialmente a la que reside en zonas rurales y tienen dificultades para acceder al SAT + Implementación del sistema de habilitación, ejecución de las visitas programadas para el 2019, implementación del programa de auditoría para el mejoramiento, falta de análisis semestral de indicadores, no gestionó a través de la red la prestación del servicio de salud PPNA, no publica la Red del dpto., no documental e implementa un modelo de atención para la prestación del servicio de salud, + La bitacora de la referencia y contrarreferencia no cuenta con la fecha y hora de recepción del paciente, no realiza evaluación del sistema de referencia contrarreferencia, + no cumple con la totalidad de la metas el Plan de Desarrollo, omitió su deber de contratación del PIC, continuidad del equipo de vigilancia de salud pública durante del 2019, no realizó el COVE de enero, febrero y diciembre de 2019, información en SIVIGILA, I no realizar seguimiento y garantizar la hospitalización del 100% de los pacientes diagnosticados con Dengue Grave y Dengue con Signos de Alarma, así como al no garantizar la adherencia a guía para manejo del dengue contravirtió con lo establecido en la Guía para la atención clínica integral del paciente con Dengue + al parecer no realizó la totalidad de unidades de análisis para los eventos que así lo requieren (mortalidad por Dengue) dentro de los tiempos y términos establecidos en los protocolo	2024730000001814-6 DE 05/03/2025 POR VALOR DE \$ 299.000.000	\$260.000.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 27/03/2025 - EN COBRO COACTIVO	
26	0910202100434	ASMET SALUD EPS SAS	Autorización de servicios de salud fue inoportuna	20247100000001456 DE 15/01/2024 POR VALOR DE \$299.000.000	\$ 260.000.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO E 31/01/2025 - EN COBRO COACTIVO	
27	0910202000528	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	No garantizar la prestación efectiva de los servicios de salud	20247100000002776 DE 23/01/2024 POR VALOR DE \$390.000.000	\$390.000.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 10/02/2025 - EN COBRO COACTIVO	
28	0910202100425	COSMITET LTDA. CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES THEM Y COMPAÑÍA LTDA.	Circular Única. Especial Protección - Adulto Mayor. Incumplimiento instrucciones SUPERSALUD. Incumplimiento prestación del servicio de salud. Ley 1949 de 2019. Tutela incidente de desacato	20247000100002756 DE 23/01/2024 POR VALOR DE \$266.500.000	\$266.500.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 07/02/2025 - EN COBRO COACTIVO	
29	0910202100358	EPS SURA	Incumplimiento prestación del servicio de salud. Ley 1949 de 2019. Red Prestadora de Servicios de Salud. autorizaciones y medicamentos	2023720000013301-6 DE FECHA 20/01/2023 POR VALOR DE \$522.000.000	\$429.200.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 18/03/2025	
30	0910202101019	COMFAMILIAR VALLE	presuntamente se prestaron de manera inoportuna servicios de salud de alto costo y para tratar enfermedades catastróficas	20237200000147096 DE FECHA 26/12/2023 POR VALOR DE \$290.000.000	\$290.000.000	EXPEDIENTE EJECUTORIADO EL 17/01/2025 - EN COBRO COACTIVO	

TRASLADOS A LA DIRECCIÓN FINANCIERA DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - II TRIMESTRE 2025

#	SIAD	VIGILADO	MOTIVO	RESOLUCIÓN DE APERTURA	RESOLUCIÓN SANCIÓN	VALOR SANCIÓN PRIMERA INSTANCIA	VALOR SANCIÓN EJECUTORIADO	ESTADO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 (01/04/2025 A 30/06/2025)	OBSERVACIONES
1	7000202300344	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD, ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD. MUTUAL SER EPS	no garantizó el acceso a las tecnologías en salud del PBS	20237100000040216 de 03/08/2023	20247200000072796 de 30/07/2024	MULTA POR \$325.000.000	MULTA POR \$325.000.000	COBRO COACTIVO	
2	0910202100273	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ -COMFACHOCÓ-	Afiliación. Autorizaciones de servicios de salud (art. 125 dec. 019/2012). Incumplimiento reporte de información. Ley 1949 de 2019. Inoportunidad autorización servicios de salud. tramite de solicitudes de tecnologías en salud NO POS fue inoportuno por el CTC	005047 de 19/04/2021	2023710000006046-6 de 10/01/2024	MULTA POR \$260.000.000	MULTA POR \$260.000.000	COBRO COACTIVO	
3	0910202200103	DUMIAN MEDICAL S.A.S	VISITA CON ASPECTOS TÉCNICOS -ADMINISTRATIVOS. NO REPORTE DE INFORMACIÓN	2022720000001275-6 de 30/03/2022	2023720000002138-6 de fecha 31/03/2025	MULTA por \$4.060.000.000	MULTA por \$3.480.000.000	COBRO COACTIVO	
4	7000202300526	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPS INDIGENA	Suministro de tecnología. Entrega de medicamentos. Inoportunidad de autorizaciones.	2024710000007190-6 DE 24-07-2024	20247100000016370-6 de fecha 18/12/2024	MULTA EQUIVALENTE A \$637.000.000	MULTA EQUIVALENTE A \$637.000.000	COBRO COACTIVO	
5	7000202300835	FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER (FOSCAL)	Al aparentemente generarse de su parte unos condicionamientos en la aceptación de la remisión de la paciente ANA EDELMIRA GONZÁLEZ FORERO el día 24 de febrero de 2020 a las 9:51 horas que representaron la generación de una eventual barrera de orden de administrativo, a pesar de tratarse de una adulta mayor que padecía una urgencia médica y quien requería una unidad de cuidado intensivos previamente autorizada	2023720000004908-6 DE 02-08-2023	2025720000000891-6 DE FECHA 20/02/2025	MULTA EQUIVALENTE A \$370.110.000	MULTA EQUIVALENTE A \$370.110.000	COBRO COACTIVO	